



Mikrozensus-Modul Internetnutzung

Fragenprogramm 2018

Kontakt

Nina DJAHANGIRI
+43 (1) 711 28 - 7522
nina.djahangiri@statistik.gv.at

Marlene WEINAUER
+43 (1) 711 28 - 7528
marlene.weinauer@statistik.gv.at

Gerald HABL
+43 (1) 711 28 - 8035
gerald.hassl@statistik.gv.at

Birgit FUCHS
+43 (1) 711 28 - 7636
birgit.fuchs@statistik.gv.at

Haushaltsfragebogen

H0 Sie haben letzte Woche einen Brief von uns erhalten, der eine Befragung über das Thema Computer- und Internetnutzung ankündigt. Wären Sie bereit auf freiwilliger Basis Fragen zu diesem Thema für Ihren Haushalt zu beantworten.

- | | |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | → Weiter zu H1 |
| <input type="checkbox"/> Nein (Verweigerung) | → Weiter zu P0 |
| <input type="checkbox"/> Sprachliche Gründe | → Ende der Befragung |

Erläuterung

Es ist uns bewusst, dass das Beantworten der Fragen Zeit kostet. Da wir aber nur mit Ihrer Hilfe die Datenqualität verbessern können, möchten wir Sie bitten, an dieser Erhebung teilzunehmen und uns zu unterstützen.

Die Ergebnisse dieser Erhebung stellen für österreichische sowie europäische Entscheidungsträger eine wichtige Grundlage für wirtschaftspolitische Maßnahmen dar.

Die Erhebung liefert Daten, um die Maßnahmen der Digitalen Agenda, einer der sieben Leitlinien der 'Europa 2020-Strategie', zu evaluieren.

Für diese Erhebung gilt eine EU-Verordnung, die die Republik Österreich verpflichtet, Daten zu diesem Thema zu erheben

H1 Gibt es in Ihrem Haushalt Zugang zum Internet? Dabei ist es egal, über welche Geräte das Internet genutzt wird.

- Ja
- Nein

→ Weiter zu **P1**

Erläuterung

Das Internet kann über ein beliebiges Gerät genutzt werden, z.B. über

- PC oder Desktop Computer
- Laptop oder Tablet
- Handy, Smartphone oder
- ein anderes mobiles Gerät (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, tragbare Spielekonsole).

H2 Nutzen Sie für den Internetzugang in Ihrem Haushalt feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser, Satellit, öffentliches WiFi oder öffentliches WLAN?

- Ja
- Nein

H3 Nutzen Sie für den Internetzugang in Ihrem Haushalt mobile Breitbandverbindungen über ein Mobilfunknetz?

- Ja
- Nein

Erläuterung

Es ist egal, über welches Gerät mobile Breitbandverbindungen genutzt werden, z.B. integrierte SIM-Karte oder USB-Modem mit zumindest 3G-Technologie über UMTS, HSPA oder 4G/LTE.

Es kann auch das Handy, Smartphone oder Tablet als Modem verwendet werden.

Personenfragebogen

P0 Sie haben letzte Woche einen Brief von uns erhalten, der eine Befragung über das Thema Computer- und Internetnutzung ankündigt. Wären Sie bereit, auf freiwilliger Basis Fragen zu diesem Thema zu beantworten?

- | | |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | → Weiter zu P1 |
| <input type="checkbox"/> Nein (Verweigerung) | → Ende der Befragung |
| <input type="checkbox"/> Sprachliche Gründe | → Ende der Befragung |

Erläuterung

Es ist uns bewusst, dass das Beantworten der Fragen Zeit kostet. Da wir aber nur mit Ihrer Hilfe die Datenqualität verbessern können, möchten wir Sie bitten, an dieser Erhebung teilzunehmen und uns zu unterstützen.

Die Ergebnisse dieser Erhebung stellen für österreichische sowie europäische Entscheidungsträger eine wichtige Grundlage für wirtschaftspolitische Maßnahmen dar.

Die Erhebung liefert Daten, um die Maßnahmen der Digitalen Agenda, einer der sieben Leitlinien der 'Europa 2020-Strategie', zu evaluieren.

Für diese Erhebung gilt eine EU-Verordnung, die die Republik Österreich verpflichtet, Daten zu diesem Thema zu erheben

Zusatzinformation

Die Frage erscheint in dieser Form nur, wenn der Haushaltsfragebogen bereits von einer anderen Person ausgefüllt wurde. Hat man bei **H0** mit "Nein (Verweigerung)" geantwortet, erscheint die Frage **P0** in der Form "Wären Sie bereit, Fragen zu diesem Thema zu Ihrer Person zu beantworten?".

P1 Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre Internetnutzung, egal an welchem Ort.

Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?.

- In den letzten drei Monaten → Weiter zu **P2**
- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten → Weiter zu **P12**
- Vor mehr als einem Jahr → Ende der Befragung
- Noch nie → Ende der Befragung

Erläuterung

Das Internet kann über ein beliebiges Gerät genutzt werden, z.B. über

- PC oder Desktop Computer
- Laptop oder Tablet
- Handy, Smartphone oder
- ein anderes mobiles Gerät (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, tragbare Spielkonsole).

P2 Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten durchschnittlich das Internet genutzt?

- Jeden Tag oder fast jeden Tag
- Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
- Weniger als einmal pro Woche → Weiter zu **P4**

P3 Haben Sie das Internet auch mehrmals täglich genutzt?

- Ja
 - Nein
-

P4 Über welche der folgenden Geräte haben Sie das Internet in den letzten drei Monaten genutzt?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> PC oder Desktop Computer | → Weiter zu P5/P5.1/P5.2/P5.3/P5.4/P6 |
| <input type="checkbox"/> Laptop | → Weiter zu P5/P5.2 |
| <input type="checkbox"/> Tablet | → Weiter zu P5/P5.2 |
| <input type="checkbox"/> Handy oder Smartphone | → Weiter zu P5/P5.3 |
| <input type="checkbox"/> Andere mobile Geräte (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, tragbare Spielekonsole, Smartwatch) | → Weiter zu P5/P5.4 |

Zusatzinformation

Wenn keines der Items "Laptop", "Tablet", "Handy oder Smartphone" oder "andere mobile Geräte" angekreuzt wurde, weiter zu **P6**. Wenn genau eines der vier Items angekreuzt wurde, weiter zu **P5.1, P5.2, P5.3** bzw. **P5.4**. Wenn mindestens zwei dieser Items angekreuzt wurden, weiter zu **P5**.

P5 Welche der eben genannten Geräte haben Sie auch außerhalb Ihres Haushalts oder Arbeit zum Internetzugang genutzt?

- | | |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Laptop | → Weiter zu P6 |
| <input type="checkbox"/> Tablet | → Weiter zu P6 |
| <input type="checkbox"/> Handy oder Smartphone | → Weiter zu P6 |
| <input type="checkbox"/> Andere mobile Geräte (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, tragbare Spielekonsole, Smartwatch) | → Weiter zu P6 |

Zusatzinformation

Die Frage erscheint in dieser Form nur, wenn bei **P4**, ausgenommen "PC oder Desktop Computer", mindestens zwei Items angegeben wurden. Es erscheinen, ausgenommen "PC oder Desktop Computer", die Items, die bei **P4** angegeben wurden.

P5.1 Haben Sie den Laptop auch außerhalb des Haushalts oder der Arbeit zum Internetzugang genutzt?

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | → Weiter zu P6 |
| <input type="checkbox"/> Nein | → Weiter zu P6 |

Zusatzinformation

Die Frage erscheint in dieser Form nur, wenn bei **P4**, ausgenommen "PC oder Desktop Computer", nur "Laptop" angegeben wurde.

P5.2 Haben Sie das Tablet auch außerhalb des Haushalts oder der Arbeit zum Internetzugang genutzt?

- Ja → Weiter zu **P6**
 Nein → Weiter zu **P6**

Zusatzinformation

Die Frage erscheint in dieser Form nur, wenn bei **P4**, ausgenommen "PC oder Desktop Computer", nur "Tablet" angegeben wurde.

P5.3 Haben Sie das Handy oder Smartphone auch außerhalb des Haushalts oder der Arbeit zum Internetzugang genutzt?

- Ja → Weiter zu **P6**
 Nein → Weiter zu **P6**

Zusatzinformation

Die Frage erscheint in dieser Form nur, wenn bei **P4**, ausgenommen "PC oder Desktop Computer", nur "Handy oder Smartphone" angegeben wurde.

P5.4 Haben Sie diese anderen mobilen Geräte (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, tragbare Spielekonsole, Smartwatch) auch außerhalb des Haushalts oder der Arbeit zum Internetzugang genutzt?

- Ja → Weiter zu **P6**
 Nein → Weiter zu **P6**

Zusatzinformation

Die Frage erscheint in dieser Form nur, wenn bei **P4**, ausgenommen "PC oder Desktop Computer", nur "Andere mobile Geräte (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, tragbare Spielekonsole, Smartwatch)" angegeben wurde.

P6 Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre private Internetnutzung in den letzten drei Monaten.

Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:

- Haben Sie E-Mails versendet oder empfangen?
- Haben Sie über Internet telefoniert oder Videoanrufe durchgeführt (z.B. Nutzen von Apps wie WhatsApp, Skype, Facetime, Facebook oder Viber)?
- Haben Sie soziale Netzwerke genutzt (z.B. Facebook, Instagram, Snapchat oder Twitter)? (Dazu gehört z.B. das Erstellen eines Profils, das Posten von Nachrichten oder sonstigen Beiträgen.)
- Haben Sie über Internet Musik gehört (z.B. Web-Radio, Online-Streaming-Dienste wie Spotify)?
- Haben Sie kostenfrei Videos über Video-Sharing-Dienste gesehen (z.B. YouTube)?
Eine App ist eine für einen bestimmten Zweck entwickelte Anwendungssoftware, die auf Computer (z.B. tragbare Geräte wie Tablets oder Smartphones) heruntergeladen und verwendet werden kann.
- Haben Sie kostenpflichtig Videos von kommerziellen Anbietern angeschaut (z.B. Netflix, Maxdome, Amazon Prime, HBO)?
- Haben Sie TV-Programme von Fernsehsendern über Internet in Echtzeit oder zeitversetzt angesehen (z.B. Livestreams, ORF TVthek)?
Damit ist gemeint, dass TV-Programme oder -Sendungen herkömmlicher Fernsehsender nicht über eine DVBT-Zimmerantenne empfangen werden, sondern Fernsehinhalt über einen Internetanschluss mit Hilfe von sogenanntem Video-Streaming empfangen werden und auf Ihrem Computer, Smart-TV-Gerät oder Smartphone angesehen haben.
- Haben Sie Online-Spiele gespielt oder Spielesoftware heruntergeladen?
- Haben Sie gesundheitsbezogene Informationen über Internet gesucht (z.B. über Krankheiten, Verletzungen, Ernährung oder Vorsorge)?
- Haben Sie einen Arzttermin über eine Website oder App vereinbart (z.B. bei einer Ordination, in einem Krankenhaus oder einem Gesundheitszentrum)?
- Haben Sie Informationen über Waren oder Dienstleistungen über Internet gesucht?
- Haben Sie Waren oder Dienstleistungen über Internet verkauft (z.B. über willhaben, sphock oder bei Auktionen über ebay)?
- Haben Sie Internet-Banking genutzt?

Erläuterung

Mehrfachangaben möglich.
Es ist egal, wo das Internet genutzt wurde.

P7 Haben Sie in den letzten drei Monaten Speicherplätze im Internet als Cloud Service genutzt, um Dokumente, Fotos, Musik, Videos oder andere Daten im Internet abzuspeichern?

- Ja
- Nein

Erläuterung

Anstatt des Abspeicherns von Daten auf eigenen Geräten, ermöglichen solche Internetdienste das Abspeichern auf externen Servern über Internet (Cloud).

Diese können kostenlos oder kostenpflichtig sein. Das Speichern im Internet ermöglicht den einfachen Zugriff auf diese Daten von diversen Geräten oder das Teilen der Daten mit anderen Personen.

Beispiele sind Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud, Amazon Drive. Auszuschließen sind soziale Netzwerke, persönliche Websites oder die Nutzung von E-Mail-Accounts.

P8 Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre Internetnutzung in den letzten zwölf Monaten.

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten eine Unterkunft von einer Privatperson über Websites oder Apps gebucht?

- Ja, über dafür vorgesehene Websites oder Apps wie z.B. Airbnb, Wimdu, Couchsurfing, Lovehomeswap, 9flats
Gemeint sind ausschließlich Websites oder Apps, bei denen sich Privatpersonen registrieren können, um Wohnungen anderer Privatpersonen zu mieten oder selbst Wohnungen zu vermieten. Es können einzelne Zimmer, aber auch ganze Wohnungen ge- oder vermietet werden. Registrierte Nutzerinnen und Nutzer verfügen über ein Nutzerprofil mit (meist) Profilfoto und Bewertungen Anderer.
Es kann, muss aber kein Geldaustausch stattfinden.
 - Ja, über andere Websites oder Apps einschließlich sozialer Netzwerke
Gemeint sind alle anderen Varianten, Unterkünfte von Privatpersonen über Websites oder Apps zu organisieren. Beispiele sind Gruppen in sozialen Netzwerken.
 - Nein
-

P9 Haben Sie sich in den letzten zwölf Monaten eine Fahrgelegenheit von einer Privatperson über Websites oder Apps organisiert?

Gemeint sind sowohl das Mitfahren auf Kurz- oder Langstrecken, wie auch das Mieten von privaten Fahrzeugen.

- Ja, über dafür vorgesehene Websites oder Apps wie z.B. Blablacar, Karzoo, Carunity, Flinc, carsharing247
Gemeint sind ausschließlich Websites oder Apps, bei denen sich Privatpersonen registrieren können, um Fahrgelegenheiten bei anderen Privatpersonen zu finden oder selbst anzubieten. Registrierte Nutzerinnen und Nutzer verfügen über ein Nutzerprofil mit (meist) Profilfoto und Bewertungen Anderer.
Es kann, muss aber kein Geldaustausch stattfinden.
 - Ja, über andere Websites oder Apps einschließlich sozialer Netzwerke
Gemeint sind alle anderen Varianten, Fahrgelegenheiten von Privatpersonen über Websites oder Apps zu organisieren. Beispiele sind Gruppen in sozialen Netzwerken.
 - Nein
-

P10 Haben Sie in den letzten zwölf Monaten über eine Online-Vermittlungsplattform bezahlte Arbeiten von Unternehmen oder Privatpersonen angenommen. Auszuschließen sind Websites oder Apps von Personalvermittlungsfirmen.

Bespiele dafür sind Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk, Taskrookie, clickworker, crowdworker etc.

- Ja
- Nein

Erläuterung

Gemeint sind ausschließlich Websites oder Apps, bei denen sich Personen registrieren können, um bezahlte Arbeiten von Unternehmen oder Privatpersonen anzunehmen.

Aufträge sind zeitlich beschränkt.

P11 War die Bezahlung, die Sie dafür erhalten haben, ...?

- Ihr Haupteinkommen (oder)
 - ein zusätzliches Einkommen
-

P12 Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für folgende private Zwecke genutzt?

- Suchen von Informationen (z.B. über Öffnungszeiten und Standort, Zuständigkeit von Behörden oder Personen)
- Herunterladen oder Drucken von Formularen
Es geht hier nur um Formulare für private Zwecke. Das Datenformat der Formulare ist dabei egal (z.B. Word, Excel, PDF).
- Rücksenden ausgefüllter Online-Formulare wie z.B. den Steuerausgleich bei Finanz-Online, die Unterstützungserklärung eines Volksbegehrens oder die Online-Anforderung einer Meldebestätigung → Weiter zu **P14**

Erläuterung

Es ist egal, wo das Internet genutzt wurde. Auszuschließen sind Kontakte per E-Mail.

Zu Ämtern oder Behörden zählen alle Verwaltungseinrichtungen des Bundes, der Länder, des Bezirks und der Gemeinden (z.B. Finanzämter, Magistrate, Gemeindeämter, Ministerien).

Zu öffentlichen Einrichtungen zählen Einrichtungen im öffentlichen Bildungswesen oder im öffentlichen Gesundheitswesen (z.B. öffentliche Bibliotheken, öffentliche Krankenhäuser).

Als Beispiele für Verwaltungsverfahren oder Services, die unter diesem Punkt zu verstehen sind, sind u.a. folgende zu nennen:

- Einkommenssteuererklärung, Arbeitnehmerveranlagung
- Meldung einer Adressänderung
- Pensionen, Sozialleistungen (z.B. Kindergeld, Arbeitslosengeld)
- Dokumente, Ausweise oder Urkunden (z.B. Personalausweis, Reisepass, Geburtsurkunde)
- Informationen oder Einschreibung in öffentlichen Bildungseinrichtungen (z.B. öffentlichen Schulen oder öffentlichen Universitäten)

P13 Warum haben Sie in den letzten zwölf Monaten keine ausgefüllten Formulare über Websites oder Apps an Ämter oder Behörden zurückgesendet?

Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:

- Es mussten keine behördlichen Formulare eingereicht werden.
- Es waren keine Formulare im Internet verfügbar.
- Mangel an Kenntnissen oder Wissen (z.B. ich wusste nicht, wie man die Website nutzt bzw. die Nutzung der Website war zu kompliziert).
- Bedenken bezüglich dem Schutz und der Sicherheit der persönlichen Daten.
- Jemand anderer hat es erledigt (z.B. Steuerberatung, Verwandte, Freunde).
- Andere Gründe

Erläuterung

Mehrfachangaben möglich. Es geht hier nur um private Angelegenheiten.

P14 Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre privaten Einkäufe über Websites oder Apps.

Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke über Websites oder Apps gekauft?

- In den letzten drei Monaten
- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten
- Vor mehr als einem Jahr → Weiter zu **P19**
- Noch nie → Weiter zu **P19**

Erläuterung

Es ist egal über welches Gerät (z.B. PC, Laptop, Tablet, Handy, Smartphone oder andere mobile Geräte wie z.B. E-Booker Reader, tragbare Spielekonsole oder MP3-Player) eingekauft wurde.

Auszuschließen sind Bestellungen und Einkäufe per E-Mail, SMS und MMS.

P15 Welche der folgenden Waren oder Dienstleistungen haben Sie in den letzten zwölf Monaten über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft?

Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:

- Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs wie Essen, Getränke, Hygiene- und Kosmetikartikel, Tabakwaren, Blumen etc.
- Haushaltsgüter wie z.B. Möbel, Spielzeug (auszuschließen ist Unterhaltungselektronik)
- Medikamente, Arzneimittel einschließlich Nahrungsergänzungsmittel, Vitaminpräparate
- Kleidung, Sportartikel.
- Computer-Hardware
- Waren oder Dienstleistungen aus dem Telekommunikationsbereich wie z.B. Abschließen von Fernseh-, Breitband- oder Handyverträgen; Aufladen des Guthabens von Wertkartenhandys
- Urlaubsunterkünfte (z.B. Zimmerbuchungen in Hotels)
- Tickets für Verkehrsmittel wie Flugzeug, Bus, Bahn oder Mietwagenreservierungen oder andere Reisearrangements
- Tickets für Veranstaltungen
- Filme, Musik
Zu Filmen zählt auch, wenn über eine Set-Top-Box für digitales Fernsehen Filme on Demand bestellt werden (z.B. über A1 TV, UPC TV, Amazon prime oder Netflix).
- Bücher, Zeitschriften, Zeitungen einschließlich E-Books
- E-Learning-Material
- Spielesoftware oder andere Computersoftware einschließlich Apps (inkl. Updates bzw. Upgrades)
- Andere

Erläuterung

Mehrfachangaben möglich.

P16 Woher stammten die Verkäufer, bei denen Sie in den letzten zwölf Monaten für private Zwecke über Websites oder Apps eingekauft haben?

- Aus Österreich
- Aus anderen EU-Ländern
- Aus Ländern außerhalb der EU
- Das Land oder die Herkunft des Verkäufers ist mir nicht bekannt

Erläuterung

Mehrfachangaben möglich.

P17 Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke über Internet gekauft?

XXX mal

→ Unbeantwortet: **P17.1**

Erläuterung

Anzahl der privaten Interneteinkäufe in den letzten drei Monaten

P17.1 Können Sie die Anzahl mit folgenden Kategorien schätzen?

- 1 bis 2 Mal
- 3 bis 5 Mal
- 6 bis 10 Mal
- Mehr als 10 Mal

Zusatzinformation

Die Frage wird nur angezeigt, wenn **P17** nicht beantwortet werden konnte oder verweigert wurde.

**P18 Wie hoch schätzen Sie den Betrag, den Sie in den letzten drei Monaten bei Interneteinkäufen für private Zwecke ausgegeben haben?
Auszuschließen ist der Kauf von Wertpapieren oder sonstiger Finanzdienstleistungen.**

XXX Euro

→ Unbeantwortet: **P18.1**

Erläuterung

Betrag der privaten Interneteinkäufe in den letzten drei Monaten in Euro

P18.1 Können Sie die Anzahl mit folgenden Kategorien schätzen?

- Weniger als 50 Euro
- 50 bis unter 100 Euro
- 100 bis unter 500 Euro
- 500 bis unter 1000 Euro
- 1000 Euro und mehr

Zusatzinformation

Die Frage wird nur angezeigt, wenn ?? nicht beantwortet werden konnte oder verweigert wurde.

P19 Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Versicherungen über Websites oder Apps für private Zwecke abgeschlossen oder bestehende Versicherungen darüber erneuert?

Einzuschließen sind u.a. auch Reiseversicherungen oder Handyversicherungen.

- Ja
 - Nein
-

P20 Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Aktien, Wertpapiere, Anleihen, Fonds oder andere Investmentleistungen über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft oder verkauft?

- Ja
 - Nein
-

P21 Haben Sie in den letzten zwölf Monaten ein Darlehen oder einen Kredit über Websites oder Apps von Banken oder anderen Finanzdienstleistern für private Zwecke aufgenommen?

- Ja
 - Nein
-

P22 Haben Sie in den letzten zwölf Monaten bei der Internetnutzung für private Zwecke folgende Identifikationsverfahren genutzt z.B. beim Internet-Banking, bei elektronischen Amtswegen oder beim Online-Shopping? Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft.

- Login mit Benutzername und Passwort
- Login über soziale Netzwerke zur Identifikation für andere Dienste
- Identifikation mit aktivierter Bürgerkartenfunktion bzw. Handy-Signatur (Elektronisches Identifikationszertifikat oder elektronische Identifikationskarte mit Kartenleser)
- Identifikation über das Smartphone über z.B. die Zusendung eines Codes per SMS (ausgeschlossen ist die „Handy-Signatur“)
- Identifikation über Liste mit Einmalcodes auf Papier oder zufällige Zeichenfolge eines Passwortes
- Identifikation über Hardware-Token
- Identifikation über andere elektronische Verfahren

Erläuterung

Mehrfachangaben möglich.

Zusatzinformation

Wenn bei **P1** "Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten" oder **P1** "In den letzten drei Monaten" und bei **P4** nicht "Handy oder Smartphone" angegeben wurde, weiter zu **P23**; ansonsten weiter zu **P24**

P23 Nutzen Sie ein Smartphone für private Zwecke?

- Ja
- Nein

Zusatzinformation

Wird nur angezeigt, wenn bei **P1** "Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten" oder **P1** "In den letzten drei Monaten" und bei **P4** nicht "Handy oder Smartphone" angegeben wurde.

P24 Ist Ihr Smartphone mit Sicherheitssoftware wie einem Antivirenprogramm, einer Anti-Spam-Software oder einer Firewall ausgestattet?

- Ja
- Nein

Zusatzinformation

Wenn bei **P1** "In den letzten drei Monaten" und bei **P4** "Handy oder Smartphone" angegeben wurde, wird **P24** übersprungen und man kommt direkt zu Frage **P24** mit zusätzlichem Einleitungssatz "Sie haben angegeben, dass Sie ein Smartphone für private Zwecke nutzen."

P25 Haben Sie jemals beim Installieren oder Nutzen von Apps auf Ihrem Smartphone den Zugriff auf persönliche Daten oder Informationen eingeschränkt oder verweigert (z.B. Zugriff auf die Kontaktliste oder Ihren Standort)?

- Ja
- Nein
- Ich weiß es nicht.

P26 Haben Sie jemals beim Installieren oder Nutzen von Apps auf Ihrem Smartphone den Zugriff auf persönliche Daten oder Informationen eingeschränkt oder verweigert (z.B. Zugriff auf die Kontaktliste oder Ihren Standort)?

- Ja
 - Nein
 - Ich wusste nicht, dass dies möglich war.
 - Nicht zutreffend (ich verwende keine Apps).
-

P27 Die folgenden Fragen beziehen sich auf die Computer- und Internetnutzung in Ihrem Beruf. Denken Sie bitte an Ihre Haupttätigkeit. Nutzen Sie beruflich Computer, Laptops, Smartphones oder Tablets?

- Ja
- Nein

→ Weiter zu **P29**

Zusatzinformation

Fragen **P27** bis **P43** werden nur Personen gestellt, die im Mikrozensus angegeben haben, dass sie erwerbstätig sind.

P28 Welche der folgenden Tätigkeiten führen Sie beruflich zumindest einmal in der Woche durch?

- Versenden oder Empfangen von E-Mails
- Eingeben von Daten in Datenbanken
- Erstellen oder Bearbeiten von elektronischen Dokumenten
- Nutzen von sozialen Medien für die Arbeit
- Nutzen von Apps, um Aufgaben oder Anweisungen zu erhalten (auszuschließen sind E-Mails)
- Nutzen spezieller berufsbezogener Software (z.B. Design, Planung, Datenanalyse, Sachbearbeitung)
- Entwickeln oder Warten von IT-Systemen oder -Software

Zusatzinformation

Mehrfachangaben möglich.

P29 Nutzen Sie beruflich andere computergesteuerte Geräte oder Maschinen wie sie etwa in der Produktion, im Transport, bei der Lagerkontrolle oder anderen Bereichen genutzt werden (einschließlich tragbarer Geräte)?

- Ja
- Nein

→ Weiter zu **P30/P44**

Erläuterung

ALLE computergesteuerten Geräte (auch z.B. 3D-Drucker und Registrierkassen) mit Ausnahme von Computer, Laptop, Tablet und Smartphone sind einzuschließen! Traditionelle Haushaltsgeräte wie z.B. Staubsauger, Ofen sind natürlich nicht dabei – es sei denn, sie sind mit dem Internet verbunden.

Zusatzinformation

Wenn **P27** und **P29** mit "Nein" beantwortet wurden, weiter zu **P44**, sonst weiter zu **P30**.

P30 Haben sich Ihre Hauptaufgaben aufgrund der Einführung neuer Software oder computergesteuerter Geräte in den letzten zwölf Monaten verändert?

- Ja
- Nein

P31 Mussten Sie sich in den letzten zwölf Monaten Kenntnisse für den Umgang mit neuer Software oder computergesteuerten Geräten aneignen?

- Ja
- Nein

P32 Mussten Sie sich in den letzten zwölf Monaten Kenntnisse für den Umgang mit neuer Software oder computergesteuerten Geräten aneignen?

- Ja
 - Nein
-

P33 Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre Computer- oder Softwarekenntnisse für berufliche Zwecke am besten?

- Weitere Schulungen werden benötigt, um die Aufgaben gut zu bewältigen.
 - Die Kenntnisse erfüllen die benötigten Anforderungen.
 - Die Kenntnisse reichen für noch anspruchsvollere Tätigkeiten aus.
-

P34 Bei den folgenden Fragen geht es darum, wie sich die Nutzung von Computer, Laptops, Tablets, Smartphones und anderen computergesteuerten Geräten in den letzten zwölf Monaten auf Ihre Tätigkeiten im Beruf ausgewirkt hat.

Hat sich die Zeit, die Sie für wiederkehrende Aufgaben benötigt haben, ...

- erhöht?
 - verringert?
 - nicht relevant verändert?
-

P35 Hat sich die Eigenständigkeit, Aufgaben zu organisieren, ...

- erhöht?
 - verringert?
 - nicht relevant verändert?
-

P36 Hat sich die Überwachung Ihrer Arbeitsleistung im Beruf ...

- erhöht?
 - verringert?
 - nicht relevant verändert?
-

P37 Hat sich die Zeit, die für das Aneignen neuer Kenntnisse im Beruf benötigt wird, ...

- erhöht?
 - verringert?
 - nicht relevant verändert?
-

P38 Hat sich der Umfang der unregelmäßigen Arbeitszeit (z.B. Nacht-, Wochenend-, oder Schichtdienste) ...

- erhöht?
 - verringert?
 - nicht relevant verändert?
-

P39 Hat sich die Zusammenarbeit mit Kolleginnen, Kollegen oder Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern ...

- erhöht?
 - verringert?
 - nicht relevant verändert?
-

P40 Wie oft haben Sie in den letzten zwölf Monaten von Zuhause aus gearbeitet?

- Jeden Tag oder fast jeden Tag
 - Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
 - Weniger als einmal pro Woche
 - Nie → Weiter zu **P42**
-

P41 Haben Sie beim Arbeiten von zu Hause das Internet genutzt?

- Ja
 - Nein
-

P42 Wie oft haben Sie in den letzten zwölf Monaten außerhalb Ihrer Arbeitsstätte oder unterwegs gearbeitet?

- Jeden Tag oder fast jeden Tag
- Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
- Weniger als einmal pro Woche
- Nie → Weiter zu **P44**

Erläuterung

z.B. auf einer Baustelle, auf einem Feld, auf anderen öffentlichen oder privaten Plätzen, im Zug, im Auto, etc.

P43 Haben Sie beim Arbeiten außerhalb Ihrer Arbeitsstätte oder unterwegs Laptops, Smartphones, Tablets oder andere mobile Geräte genutzt?

- Ja
 - Nein
-

P44 Es geht nun um die Weiterbildung Ihrer Computer- oder Softwarekenntnisse.

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten folgende Weiterbildungen absolviert, um Ihre Kenntnisse im Umgang mit Computer oder Software zu verbessern?

- Kostenfreie Online-Schulungen oder Selbststudium
- Selbstbezahlte Schulungen
- Kostenfreie Schulungen durch öffentliche Einrichtungen oder Programme (nicht die Ihres Arbeitgebers)
- Schulungen, die vom Arbeitgeber bezahlt wurden
- Ausbildung am Arbeitsplatz z.B. durch Kolleginnen oder Kollegen, durch Vorgesetzte

Erläuterung

Mehrfachangaben möglich.

P45 In welchen der folgenden Bereichen haben Sie an Schulungen oder Weiterbildungen für die Nutzung von Computer, Software oder Anwendungen in den letzten zwölf Monaten teilgenommen?

Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:

- Online-Marketing oder E-Commerce
- Soziale Medien (z.B. Google Groups, Facebook, Jive)
- Programmiersprachen, einschließlich der Gestaltung oder das Betreiben von Websites
- Datenauswertung oder Betreiben von Datenbanken
- Wartung von Computernetzwerken, Server etc.
- IT-Sicherheit oder Datenschutzmanagement
- Spezielle Softwareanwendungen für die Arbeit
- Andere Bereiche von Schulungen oder Weiterbildungen für die Nutzung von Computer, Software oder Applikationen

Erläuterung

Mehrfachangaben möglich.