

7G – PUBLIC RELATIONS UND UNTERNEHMENSBERATUNG

Besondere Erläuterungen zur Aufschlüsselung der Umsatzerlöse

70211 Public-Relations-Beratungsleistungen

Diese Kategorie umfasst Dienstleistungen der Beratung, Anleitung und praktischen Unterstützung, einschließlich politischer Interessenvertretung, hinsichtlich der Methoden zur Verbesserung des Images und der Beziehungen eines **Unternehmens, einer Institution oder einer Einzelperson** zur breiten Öffentlichkeit, zur Regierung, zu den Wählern, Aktionären und anderen.

Diese Kategorie umfasst nicht:

- Dienstleistungen der Planung und Durchführung von Werbung (s. OTH)
- Dienstleistungen der Markt- und Meinungsforschung (s. OTH)

702211 Beratungsleistungen in Sachen strategische Unternehmensplanung

Diese Kategorie umfasst Dienstleistungen der Beratung, Anleitung und praktischen Unterstützung in Sachen **Unternehmenspolitik und -strategie, Gesamtplanung sowie Gestaltung und Überwachung von Unternehmen und anderen Organisationen**. Im Einzelnen haben Aufträge zur Beratung der Geschäftsleitung eine oder mehrere der folgenden Aufgaben zum Gegenstand:

- Formulierung der Politik
- Ermittlung des Organisationsaufbaus (System der Entscheidungsfindung), der den Zielen der Organisation am besten gerecht wird
- rechtliche Organisationsform
- strategische Geschäftspläne
- Beratung in Sachen Unternehmensentwicklung und -umstrukturierung, z.B. bei Fusionen, Übernahmen, Gemeinschaftsunternehmen, strategische Allianzen, Diversifizierung und Privatisierung
- Festlegung eines Informationssystems für die Geschäftsleitung
- Entwicklung von Berichten und Steuerungsmöglichkeiten für die Geschäftsleitung
- Unternehmensrettungspläne
- Prüfungen der Geschäftsführung
- Erarbeitung von Plänen zur Gewinnsteigerung
- andere Angelegenheiten, die für die Geschäftsleitung eines Unternehmens oder einer Organisation von besonderem Interesse sind

Diese Kategorie umfasst nicht:

- Dienstleistungen der Rechtsberatung und -vertretung (s. OTH)
- Beratungs- und Verhandlungsleistungen für die Durchführung von Fusionen und Übernahmen (s. OTH)

702212 Finanzberatungsleistungen (außer in Steuersachen)

Diese Kategorie umfasst Dienstleistungen der Beratung, Anleitung und praktischen Unterstützung in **Entscheidungsbereichen finanzieller Art**, z.B.:

- Steuerung des Umlaufvermögens und der Liquidität, Festlegung einer geeigneten Kapitalstruktur
- Analyse von Kapitalanlagealternativen
- Vermögensverwaltung
- Entwicklung von Systemen zur Rechnungslegung und von Kontrollen für die Budgetierung und das Budget
- Finanzberatung bei Fusionen, Übernahmen usw., z.B. Beratung zu Methoden der Bewertung, von Zahlungsmethoden, Kontrollmethoden, internationales Finanzwesen

Diese Kategorie umfasst nicht:

- Dienstleistungen im Bereich IT-Design und -Entwicklung für Systeme zur Rechnungslegung (s. OTH)
- Dienstleistungen von Wertpapiermaklern (s. OTH)
- Dienstleistungen der Portfolio- und Fondsverwaltung (s. OTH)
- Dienstleistungen der Wirtschafts- und Finanzprüfung und Buchführung (s. OTH)

702213 Marketing-Beratungsleistungen

Marketing-Beratungsleistungen umfassen Dienstleistungen der Beratung, Anleitung und praktischen Unterstützung in Sachen **Absatzstrategie und Vertrieb** von Unternehmen oder anderen Organisationen. Im Einzelnen haben Aufträge zur Beratung in Sachen Absatzsteuerung eine oder mehrere der folgenden Aufgaben zum Gegenstand:

- Analyse und Formulierung einer Absatzstrategie
- Formulierung von Programmen bezüglich Kundendienst, Preisgestaltung, Werbe- und Vertriebskanäle
- Vertriebssteuerung und Schulung der Vertriebsmitarbeiter
- Organisation der Vertriebskanäle (Vertrieb über Großhändler oder Einzelhändler, Postversand, Franchisenehmer), Verpackungsgestaltung und andere Fragen in Bezug auf die Vertriebsstrategie einer Organisation und ihre Durchführung

Diese Kategorie umfasst nicht: Beratungsleistungen in Sachen Öffentlichkeitsarbeit (s. OTH) und Werbedienstleistungen (s. OTH).

702214 Personalberatungsleistungen

Diese Kategorie umfasst Dienstleistungen der Beratung, Anleitung und praktischen Unterstützung von Unterneh-

men oder anderen Organisationen in Bezug auf ihre **Personalstrategien, -politik, -praktiken und -verfahren**. Im Einzelnen haben Aufträge zur Beratung in Sachen Personalwesen eine oder mehrere der folgenden Aufgaben zum Gegenstand:

- Einstellung, Entgelt, Zusatzleistungen, Leistungsmessung und Beurteilung
- organisatorische Entwicklung (besseres Funktionieren innerhalb und zwischen Gruppen)
- Mitarbeiterfortbildung und Entwicklungsbedarf
- Verfahren zur Auslagerung von Arbeitskräften und Unterstützung der Arbeitskräfte
- Regelung der Nachfolge
- Einhaltung staatlicher Vorschriften in Bereichen wie Gesundheit, Sicherheit, Arbeitnehmerentgelte und Gleichbehandlung
- Betriebsklima
- Bestandsaufnahmen der Mitarbeiterkompetenzen

Diese Kategorie umfasst nicht:

- *Beratungsleistungen im Bereich Suche und Vermittlung von Führungskräften (s. OTH)*
- *Dienstleistungen der Bildungsberatung (s. OTH)*

702215 Beratungsleistungen im Produktionsbereich

Beratungsleistungen im Produktionsbereich umfassen u.a. Beratungsleistungen in Sachen Betriebsführung, z.B.:

- Verbesserung von Systemen und Verfahren
- Dienstleistungen zur Verbesserung der Büro- und Dienstleistungsabläufe wie z.B. Bürogestaltung und -einrichtung, Arbeitsablaufplanung und Arbeitsvorgaben
- Büroautomatisierung, etwa Auswahl und Einbau automatisierter Systeme
- Produktentwicklung, Qualitätssicherung und -steuerung
- Sicherheit des Betriebs, Werkschutz

Diese Kategorie umfasst nicht:

- *Beschaffungsmanagementberatungsleistungen (Lieferketten-Beratungsleistungen (s. 702216))*
- *Beratungsleistungen von Ingenieurbüros für industrielle und fertigungstechnische Projekte (s. OTH)*

702216 Beschaffungsmanagement- und sonstige Unternehmensberatungsleistungen

Diese Kategorie umfasst Beratungsleistungen in Sachen **integrierte Lieferketten**. Beratungsleistungen in Sachen der Verwaltung integrierter Lieferketten sind ein Gesamtprodukt, das die Dienstleistungen der Vorratswirtschaft, des Lagers und der Verteilung umfasst. Ebenfalls einzubeziehen ist Logistikberatung, z.B.:

- Logistikberatung in Bezug auf eine Vorratswirtschaft, bei der die vorhandenen Bestände aktuell erfasst und so die für den Kunden günstigste Lagerhaltungsvorgaben ermittelt werden
- Logistikberatung in Bezug auf Verteilung und Beförderung, einschließlich der von einem Kunden verwendeten Verfahren der Lagerung, Handhabung und Beförderung von Gütern innerhalb einer Organisation, um Güter von Klienten zu dessen Kunden zu versenden
- Logistikberatung in Bezug auf Lagerhaltung einschließlich der Verfahren zur Entgegennahme, Einlagerung und Ausgabe eines Lagergutes
- Logistikberatung in Bezug auf Wartung

Diese Kategorie umfasst nicht:

- *Beratungsleistungen von Architekturbüros (s. OTH)*
- *Beratungsleistungen von Ingenieurbüros (s. OTH)*
- *Umweltberatungsdienstleistungen (s. OTH)*
- *sonstige wissenschaftliche und technische Beratungsdienste a.n.g. (s. OTH)*

702217 Dienstleistungen in Sachen Management von Geschäftsprozessen

Diese Kategorie beinhaltet die Bereitstellung eines **Dienstleistungsgesamtpakets**, in dem **IT-intensive Dienstleistungen mit Arbeitskraft** (je nach Lösung mehr oder weniger qualifiziert), **Maschinen und Einrichtungen** zur Unterstützung, Unterbringung und Verwaltung eines Geschäftsablaufs für den Beratungskunden **kombiniert sind**:

- finanzielle Geschäftsabläufe wie die Verarbeitung finanzieller Transaktionen und von Kreditkartenzahlungen, Zahlungsdienstleistungen, Verleihdienstleistungen
- Personalverwaltung wie Verwaltung von Zusatzleistungen, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Personaldatenverwaltung
- Lieferkettenverwaltung wie Vorratswirtschaft, Beschaffungswesen, Logistik, Produktionsplanung und Auftragsbearbeitung
- Kundenbetreuung wie Benutzerbetreuungsstellen, Call Center, Kundendienst
- Geschäftsabläufe für vertikale Märkte in bestimmten Wirtschaftszweigen wie Elektro-, chemische oder Mineralölindustrie
- andere Geschäftsabläufe für Beratungskunden

70222 Sonstige Projektmanagementleistungen (ohne Bauwesen)

Diese Kategorie umfasst folgende Dienstleistungen:

- Koordinierung und Überwachung von Ressourcen bei der Vorbereitung, Durchführung und Beendigung eines Projekts im Kundenauftrag
- Projektverwaltung, die u.a. folgendes beinhalten kann: Budgetierung, Rechnungsführung und Kostenkontrolle, Beschaffung, Zeitplanung, Koordinierung der Arbeiten der Nachunternehmer, Überwachung und Qualitätskontrolle usw.
- Projektverwaltung unter Einschluss von der Verwaltungs- und Büroverwaltungsdienstleistungen mit oder ohne Bereitstellung eigenen Personals

Diese Kategorie umfasst nicht: *Projektmanagementleistungen im Bauwesen (s. OTH)*.

702230 Sonstige Unternehmensberatungsleistungen

Diese Kategorie umfasst **Entwicklungsleistungen** für **Regionen, Wirtschaftsbranchen** und den **Fremdenverkehr**.

Beratungsleistungen für die Organisation von Vertriebskanälen (einschließlich Franchisen) (s. 702213)

- *Verwaltungsdienstleistungen für Rechte an Warenzeichen und Franchisen (s. OTH)*

Sonstige Umsatzerlöse (OTH)

In diese Position ist jener Anteil an den Gesamtumsatzerlösen einzutragen, welcher keiner anderen Kategorie zugeordnet werden konnte.