



Die Informationsmanager
DIREKTION UNTERNEHMEN

LEISTUNGS- UND STRUKTURERHEBUNG
Dienstleistungen (einschl. Handel)
Erläuterungen

Bundesanstalt Statistik Österreich
1110 Wien, Guglgasse 13, DVR: 0000043
Tel.: +43 (1) 711 28-7272, Fax: +43 (1) 711 28-7775 Dw

7B – DATENVERARBEITUNGSDIENSTLEISTUNGEN

Besondere Erläuterungen zur Aufschlüsselung der Umsatzerlöse

5821 Verlegen von Computerspielen

Diese Kategorie umfasst Dienstleistungen betreffend das Verlegen von Computerspielen. Dazu zählen:

- **Computerspiele als Package**
- **Heruntergeladene Computerspiele**, die elektronische Dateien enthalten und lokal abgespeichert werden können
- **Online Spiele**, die im Internet bereitgestellt werden, wie z.B. Strategiespiele, Rollenspiele, Action-Spiele, Kartenspiele oder Spiele für Kinder

Ebenfalls einzubeziehen sind **Lizenzdienstleistungen bezüglich des Nutzungsrechtes an Computerspielen**, die das Recht auf Vervielfältigung, Vertrieb oder Einbeziehung von Computerprogrammen, Programmbeschreibungen und Unterlagen für Computerspiele einräumen.

Diese Kategorie umfasst nicht:

- *Dienstleistungen des Erwerbs und der Verwertung von Rechten im Verlagswesen*
- *Softwarepakete (5829A)*
- *Eingeschränkte Endbenutzerlizenzen als Teil von Softwarepaketen (58295)*

5829A Verlegen von System- und Anwendungssoftware als Package

Diese Kategorie beinhaltet Systemsoftware und Anwendungssoftware als Package. Dazu zählen:

- **Betriebssysteme als Package**, d.h. systemnahe Software zur Steuerung von Peripheriegeräten, Aufgabenplanung, Speicherzuweisung und als vorgegebene Benutzerschnittstelle, wenn keine andere Software läuft; alle Client- und Netzwerk-Betriebssysteme
- **Netzwerksoftware als Package**, d.h. Software zur integrierten und kooperativen Steuerung, Überwachung, Verwaltung von und Kommunikation mit Betriebssystemen, Netzwerken, Netzwerkdiensten, Datenbanken, Speicher- und Netzwerkanwendungen von einem zentralen Ort im Netzwerk aus für das ganze Netzwerk; Verwaltungs-, Server-, Sicherheits- und Verschlüsselungssoftware, Middleware usw.
- **Datenbankverwaltungssoftware als Package**, d.h. Zusammenstellung von Computerprogrammen, die die Speicherung, Änderung und Abfrage von Informationen in einer Datenbank ermöglichen
- **Entwicklungstools- und Programmiersprachensoftware als Package**, d.h. Software zur Entwicklung und/oder zum Schreiben von Computerprogrammen sowie Softwareprodukte zur Unterstützung von Informatikern

bei der Gestaltung, Entwicklung und Realisierung vielfältiger Softwaresysteme und -lösungen

- **Allgemeine Anwendungssoftware für Unternehmen und den Privatgebrauch**, d.h. Software zur Produktivitätssteigerung von Geschäftsabläufen oder für den Privatgebrauch zur Unterhaltung, zum Nachschlagen oder zur Bildung; hierzu zählen auch Pakete von Bürosoftwareanwendungen wie Textverarbeitung, Tabellenkalkulation und einfache Datenbanken, Grafikanwendungen, Projektverwaltungssoftware, Software für computergestütztes Lernen, Nachschlagewerke, Software für Heimunterricht etc.
- **Sonstige Anwendungssoftware als Package**, d.h. nicht wirtschaftszweigspezifische Anwendungssoftware, z.B. Software, die dazu bestimmt ist, eine Geschäftsaufgabe oder einen Geschäftsablauf auszuführen und/oder zu verwalten, der nicht nur in einem Wirtschaftszweig vorkommt (Software für die fachgerechte Buchführung, Personalverwaltung, Kundenbetreuung, geografische Informationssysteme, zur Gestaltung von Websites oder Internetseiten usw.); branchenspezifische Anwendungssoftware, z.B. Software, die breit gefächerte Aufgaben für einen bestimmten Wirtschaftszweig ausführt (z.B. Verarbeitendes Gewerbe/Herstellung von Waren, Gesundheitswesen, Baugewerbe/Bau, Gaststätten, usw.); Hilfsprogramme, z.B. kleine Computerprogramme, die eng begrenzte Aufgaben ausführen (z.B. Komprimierungsprogramme, Virenschutzprogramme, Suchmaschinen, Schriften, Dateibetrachter und Spracherkennungssoftware und sich von anderen Softwareanwendungen hinsichtlich Umfang, Kosten und Komplexität unterscheiden); Anwendungssoftware a.n.g.

5829B Verlegen von Online bzw. heruntergeladener Software

Diese Kategorie umfasst

- **Heruntergeladene Systemsoftware oder Anwendungssoftware**, d.h. Software enthaltende elektronische Dateien, die zwecks späterer Ausführung/Installation heruntergeladen und lokal abgespeichert werden können
- **Online-Software**, d.h. Software, die online auszuführen ist

Diese Kategorie umfasst nicht: Online-Spiele (s. 5821)

58295 Lizenzdienstleistungen für das Recht auf Nutzung von Computersoftware

Lizenzdienstleistungen gemäß denen das Recht auf Vervielfältigung, Vertrieb oder Einbeziehung von Computer-

programmen, Programmbeschreibungen und Unterlagen sowohl für System- als auch für Anwendungssoftware eingeräumt wird. Dies gilt für mehrere Lizenzebenen:

- Recht auf Vervielfältigung und Vertrieb der Software
- Recht auf Verwendung von Bestandteilen der Software in anderen Softwareprodukten und zu deren Erstellung

Diese Kategorie umfasst nicht: eingeschränkte Endbenutzerlizenzen als Teil von Softwarepaketen (s. 5829A oder 5829B)

6201 Programmierungsleistungen

Die Programmierungsleistungen umfassen **Dienstleistungen im Bereich IT-Design und Entwicklung für Anwendungen**, d.h. Dienstleistungen des Entwerfens des Aufbaus und/oder Schreibens des Computercodes einschließlich der Aktualisierungen und Korrekturen, die für die Erstellung und Realisierung einer Softwareanwendung erforderlich sind, z.B.:

- Entwerfen des Aufbaus und Inhalts einer Web-Seite und/oder Schreibens des Computercodes, die für die Erstellung und Realisierung einer Web-Seite erforderlich sind
- Entwerfen des Aufbaus und Inhalts einer Datenbank und/oder Schreibens des Computercodes, die für die Erstellung und Realisierung einer Datenbank (Datenlager) erforderlich sind
- Entwerfen des Aufbaus und Schreibens des Computercodes, die für die Erstellung und Realisierung einer kundenspezifischen Softwareanwendung erforderlich sind, außer dem Programmieren für Websites, Datenbanken oder die Integration von Standardsoftware
- benutzerspezifische Gestaltung und Integration, Anpassung (Änderung, Konfigurierung usw.) und Installation einer bestehenden Anwendung derart, dass sie innerhalb der Informationssystemumgebung des Kunden funktioniert

Dienstleistungen im Bereich IT-Design und Entwicklung für Netze und Systeme, z.B.

- Entwurf, Entwicklung und Einrichtung von Kundennetzwerken wie Intranets, Extranets und virtuelle private Netzwerke
- Netzsicherheitsplanung und -entwicklung (z.B. Entwerfen, Entwickeln und Realisieren von Software, Hardware und Verfahren zur Kontrolle des Zugangs zu Daten und Programmen und zur Ermöglichung eines sicheren Informationsaustauschs über ein Netz)

Software (Originale), z.B.

- urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum, das ohne Auftrag für den Verkauf mit allen zugehörigen Eigentumsrechten produziert wird
- für den Verkauf bestimmte Originale des geistigen Eigentums, die stillschweigend oder ausdrücklich urheberrechtlich geschützt sind (z.B. Computersoftware)

Diese Kategorie umfasst nicht:

- *Dienstleistungsverträge, die den Entwurf und die Entwicklung einer Web-Seite mit deren Unterbringung (Hosting) verknüpfen (s. 6311)*
- *Dienstleistungsverträge, die den Entwurf und die Entwicklung einer Anwendung mit deren Unterbringung (Hosting) und laufender Verwaltung verknüpfen (s. 6311)*
- *Dienstleistungsverträge, die den Entwurf und die Entwicklung einer Datenbank mit der laufenden Verwaltung der Datenhaltungen verknüpfen (s. 6311)*
- *Dienstleistungsverträge, die diese Dienstleistungen mit der laufenden Verwaltung des Kundennetzwerks verknüpfen (s. 62.03)*

Groß- und Einzelhandelsleistungen mit Software (s. RESALE)

6202 EDV-Beratung (Hard- und Softwareberatung)

Diese Kategorie umfasst **Hardwareberatungsleistungen**, d.h.

- Bereitstellung von Rat oder Fachmeinungen zu IT-Angelegenheiten, die Hardware betreffen (z.B. Hardwareanforderungen und -beschaffung)
- Bereitstellung von Expertenaussagen in Hardware-Angelegenheiten
- kombinierte Dienstleistungen der Ermittlung der IT-Bedürfnisse einer Organisation, der Beratung bei der Anschaffung von Hardware und Software, der Entwicklung von Systemspezifikationen und der Einrichtung des neuen Systems
- Integration von Computersystemen, (z.B. Analyse des vorhandenen Computersystems des Kunden in seiner gegenwärtigen sowie künftigen IT-Bedürfnisse, Anschaffung neuer Geräte und Software sowie die Integration der neuen mit den alten Systemen zu einem neuen, integrierten System)

System- und Softwareberatungsleistungen, d.h. Dienstleistungen der Bereitstellung von Rat oder Expertenmeinungen zu IT-Angelegenheiten in Bezug auf die IT-Systeme und die Software, wie

- Rat in Sachen Softwareanforderungen und -beschaffung und dergleichen
- Systemsicherheit

Dienstleistungen der technischen Unterstützung im Bereich Informationstechnologie, d.h. Dienstleistungen der Bereitstellung von Fachwissen zur Lösung von Problemen des Kunden bei der Nutzung von Software, Hardware und gesamten Computersystemen, z.B.

- Bereitstellung von Unterstützung für den Kunden bei der Benutzung der Software und der Behebung von Softwarestörungen
- Dienstleistungen der Funktionserweiterung
- Bereitstellung von Unterstützung für den Kunden bei der Benutzung der Hardware und der Behebung von Hardwarestörungen, einschließlich der routinemäßigen Prüfung und Reinigung von IT-Ausrüstungen
- technische Unterstützung beim Umzug des DV-Systems des Kunden an einen neuen Standort
- Bereitstellung von Unterstützung für den Kunden bei der Benutzung der Hard- und Software und der Behebung von Hard- und Softwarestörungen
- Bereitstellung von Fachwissen zur Lösung spezieller Probleme des Kunden bei der Nutzung von DV-Problemen (z.B. Dienstleistungen der Revision oder der Bewertung von Computeroperationen ohne Erteilung von Rat und ohne weitere Folgemaßnahmen, einschließlich Revision, Bewertung und Dokumentation eines Servers)

Diese Kategorie umfasst nicht:

- *Dienstleistungsverträge, bei denen der Rat mit dem Entwurf und der Entwicklung einer IT-Lösung (Website, Datenbank, besondere Anwendung Netzwerk usw.) verknüpft sind (s. 6201)*
- *Beratungsleistungen in Sachen Unternehmensstrategie, z.B. bei der Entwicklung einer Strategie für den elektronischen Geschäftsverkehr (s. OTH)*
- *Dienstleistungen der Datenwiederherstellung nach einem Systemabsturz (s. 6209)*

6203 Betrieb von Datenverarbeitungseinrichtungen, Netzverwaltung

Diese Kategorie umfasst die Dienstleistungen der Verwaltung und Überwachung der IT-Infrastruktur des Kunden einschließlich Hardware, Software und Netzwerken wie d.s.

- **Dienstleistungen der Netzverwaltung**, d.h. Dienstleistungen der Verwaltung und Überwachung von Kommunikationsnetzwerken und der an ihnen angeschlossenen Hardware zwecks Diagnose von Vernetzungsproblemen und zur Erfassung statistischer Daten über Kapazität und Nutzung für die Verwaltung und die Feinabstimmung des Verkehrs im Netzwerk. Diese Dienstleistungen beinhalten auch die Fernverwaltung von Sicherheitssystemen oder die Fernbereitstellung sicherheitsbezogener Dienstleistungen
- **Dienstleistungen des Betriebes von Datenverarbeitungssystemen**, d.h. Dienstleistungen der Bereitstellung der laufenden Verwaltung und des Betriebs der Computeranlage eines Kunden

6209 Sonstige Dienstleistungen der Informationstechnologie und der EDV

Diese Kategorie umfasst **Installationsarbeiten an Datenverarbeitungsgeräten und -einrichtungen sowie sonstige Dienstleistungen der Informationstechnologie, a.n.g.**, d.h.

- Dienstleistungen zur Datenwiederherstellung (z.B. Auslesen der Daten der Kunden von einer beschädigten oder instabilen Festplatte oder einem anderen Datenträger oder Bereitstellung von Reserve-DV-Ausrüstung und Reserve-Software an einem anderen Ort, um den Kunden im Fall von Katastrophen wie Brand oder Überschwemmung die Umsetzung des normalen Personals und die Aufrechterhaltung des üblichen DV-Betriebs zu ermöglichen)
- Softwareinstallationsarbeiten
- sonstige informationstechnische Unterstützungsleistungen a.n.g.

Diese Kategorie umfasst nicht:

- *Programmierungsdienstleistungen (s. 6201)*
- *IT-Beratungsdienstleistungen (s. 6202)*
- *Datenverarbeitungs- und Hosting-Dienstleistungen (s. 6311)*
- *Installationsarbeiten von Großrechnern (s. OTH)*

6311 Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Dienstleistungen

Diese Kategorie umfasst:

Datenverarbeitungsdienstleistungen, z.B.

- vollständige Datenverarbeitungsdienstleistungen und spezifische Berichte anhand von Kundendaten bzw. Bereitstellung automatisierter Datenverarbeitung und Dateneingabe, einschließlich des Datenbankbetriebs

Web-Hosting-Dienstleistungen, z.B.

- Dienstleistungen der Bereitstellung der Infrastruktur für die Unterbringung (Hosting) der Website und der zugehörigen Dateien eines Kunden. Diese kann:
 - sich auf die Speicherung auf einem dazu ausschließlich oder teilweise benutzten Server beschränken, ohne dass der Dienstleister die Softwareanwendungen verwaltet oder integriert (die Verantwortung für die auf dem Server untergebrachte Software obliegt allein dem Kunden; die Leistungszusagen sind standardisiert und eingeschränkt)
 - in einem Gesamtleistungsangebot bestehen, das die Unterbringung (Hosting) sowie die Verwaltung der Website und der zugehörigen Anwendungen umfasst

Hinweis: Wichtiges Merkmal dieser Dienstleistung ist die Zusicherung, dass die Website sicher ist und zuverlässig funktioniert und dass sich die Internetverbindungen rasch an Schwankungen des Datenverkehrsaufkommens

anpassen lassen. Häufig gehören zum Leistungsumfang, auch Beratung, kundenspezifische Anpassung und Systemintegration. Bei den Anwendungen geht es häufig um den elektronischen Geschäftsverkehr. Sie ermöglichen Online-Schaufenster, -Einkaufswagen, und -Kataloge mit fortgeschrittenen und komplexen Funktionen wie Auftragsbearbeitung und -ausführung, Beschaffung, Fakturierung, Vorgangsbearbeitung, Kundenbetreuung sowie die Integration von Backend-Datenbanken und Datenlagern sowie Migrationsdienstleistungen.

Dienstleistungen der Bereitstellung von Anwendungsdiensten, z.B.

- Bereitstellung von geleasteten Softwareanwendungen von einer zentralisierten, auf einem Server untergebrachten und verwalteten DV-Umgebung aus
- Integration mit den Systemen und der Infrastruktur des Kunden

Sonstige Dienstleistungen des Hosting und der Bereitstellung von IT-Infrastruktur, z.B.

- Kollokationsdienstleistungen, die Bereitstellung von Platz in einem Rack innerhalb einer gesicherten Einrichtung zum Einstellen von Servern und Unternehmensplattformen (Die Dienstleistung umfasst den Platz für die Hardware und Software des Kunden, die Verbindung zum Internet oder anderen Datennetzen sowie die Routineüberwachung von Servern. Die Verwaltung des Betriebssystems sowie der Hardware und der Software sind Sache des Kunden.)
- Datensicherung, d.h. Dienstleistungen der Datenspeicherungs- und -sicherungsverwaltung, etwa durch Fern Datensicherung oder -speicherung oder durch hierarchische Datensicherung (Verschiebung)
- Datenverwaltungsdienstleistungen, d.h. die laufende Verwaltung von Daten als organisatorische Ressource (Die Dienstleistungen können Datenmodellierung, Data Mapping/Datenrationalisierung, Data Mining und Systemarchitektur beinhalten.)

Übertragungsleistungen für Videoinhalte über das Internet, d.h. über das Internet gesandte Videodatenströme

Übertragungsleistungen für Audioinhalte über das Internet, d.h. über das Internet gesandte Audiodatenströme sowie

Werbefläche oder Werbezeit im Internet

Diese Kategorie umfasst nicht: Werbeflächen in Internet-Büchern, -Zeitungen und -Zeitschriften (s. OTH).

6312 Webportal-Dienstleistungen

Diese Kategorie umfasst Inhalte, die von Suchportalen im Web dargeboten werden, z.B. umfangreiche Datenbanken mit Internetadressen und Inhalte in einem leicht durchsuchbaren Format.

Diese Kategorie umfasst nicht: Online-Verzeichnisse und Mailinglisten (s. OTH).

9511 Reparaturarbeiten an Datenverarbeitungsgeräten und peripheren Geräten

Diese Unterkategorie umfasst **Reparaturarbeiten an Datenverarbeitungsgeräten und -einrichtungen und peripheren Geräten** wie z.B.

- Desktop-PC
- Laptops
- Magnetplatteneinheiten, Flash-Speicher und andere Speichermedien
- optische CD-Laufwerke (CD-RW, CD-ROM, DVD-ROM, DVD-RW)

- Drucker
- Bildschirme
- Tastaturen
- Mäuse, Joysticks und Trackballs
- interne und externe Computermodems
- Terminals für einen bestimmten Verwendungszweck
- Server
- Scanner einschließlich Strichcodescanner
- Chipkartenleser
- Virtual-Reality-Helme
- Projektoren (Videobeamer)

Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten an:

- Computerterminals wie Geldautomaten; nicht mechanisch betriebene POS-Terminals („Point-of-Sale-Terminals“)
- Handcomputer (PDA)

Diese Unterkategorie umfasst nicht:

- *Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten an Kopiergeräten (s. OTH)*
- *Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten an Modems (s. OTH)*

Groß- und Einzelhandel mit Hard- und Software (RESALE)

Diese Kategorie umfasst Groß- und Einzelhandelsleistungen mit Hard und Software. Handelsleistungen sind dadurch charakterisiert, dass die Waren vor dem Wiederverkauf an andere Einzelhändler, Großhändler, gewerbliche, industrielle, institutionelle oder berufliche Nutzer bzw. an private Haushalte nicht wesentlich verändert, sondern lediglich der handelsüblichen Manipulation unterzogen werden, wie z.B. Sortieren, Trennen, Zusammenstellung und Verpacken.

Hier ist der Anteil der Handelsleistungen mit Hard- und Software, welche in den Positionen E1 und E2 eingetragen sind, anzugeben.

Sonstige Umsatzerlöse (OTH)

In diese Position ist jener Anteil an den Gesamtumsatzerlösen einzutragen, welcher keiner anderen Kategorie zugeordnet werden konnte.