

## HAUSHALTSFRAGEBOGEN

Die Fragen im Haushaltsfragebogen sind an Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren gerichtet.

**H0. Wie Sie bereits aus dem an Ihren Haushalt adressierten Avisobrief entnehmen konnten, möchte ich Sie bitten, auf freiwilliger Basis Fragen zum Thema Computer- und Internetnutzung für Ihren Haushalt zu beantworten.**

- 1  Ja → Weiter zu H1.  
 2  Nein (Verweigerung) → Ende der Haushaltsbefragung.  
 3  Sprachliche Gründe → Ende der Befragung.

### Informationen

Es ist uns bewusst, dass das Beantworten der Fragen Zeit kostet. Da wir aber nur mit Ihrer Hilfe die Datenqualität verbessern können, möchten wir Sie bitten, an dieser Erhebung teilzunehmen und uns zu unterstützen.

Die Ergebnisse dieser Erhebung stellen für österreichische sowie europäische Entscheidungsträger eine wichtige Grundlage für wirtschaftspolitische Maßnahmen dar.

Die Erhebung liefert Daten, um die Maßnahmen der Digitalen Agenda, einer der sieben Leitlinien der 'Europa 2020-Strategie', zu evaluieren.

Für diese Erhebung gilt eine EU-Verordnung, die die Republik Österreich verpflichtet, Daten zu diesem Thema zu erheben.

**H1. Gibt es in Ihrem Haushalt einen Computer?**

- 1  Ja  
 2  Nein

### Informationen

Zu Computern zählen

- PCs oder Desktop Computer,
- Laptops oder Tablets.

Auszuschließen sind Handys oder Smartphones.

**H2. Gibt es in Ihrem Haushalt Zugang zum Internet?**

**Dabei ist es egal, über welche Geräte das Internet genutzt wird.**

- 1  Ja → Weiter zu H5.  
 2  Nein

### Informationen

Das Internet kann über ein beliebiges Gerät genutzt werden, z.B. über

- PCs oder Desktop Computer,
- Laptops oder Tablets,
- Handys, Smartphones oder
- andere mobile Geräte (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, tragbare Spielekonsole).

**H3. Nutzen Sie für den Internetzugang in Ihrem Haushalt feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser, Satellit, öffentliches WiFi oder öffentliches WLAN?**

- 1  Ja  
 2  Nein

### Informationen

Breitbandverbindungen zeichnen sich durch hohe Download-Geschwindigkeiten aus. Eine feste Breitbandverbindung ist ortsgebunden und erfolgt über eine Leitung.

**H4. Nutzen Sie für den Internetzugang in Ihrem Haushalt mobile Breitbandverbindungen über ein Mobilfunknetz mit zumindest 3G-Technologie?**

- 1  Ja
- 2  Nein

**Informationen**

Es ist egal, über welches Gerät mobile Breitbandverbindungen genutzt werden, z.B. integrierte SIM-Karte oder USB-Modem über UMTS, HSPA oder 4G/LTE.  
Es kann auch das Handy, Smartphone oder Tablet als Modem verwendet werden.

**H5. Was sind die Gründe dafür, dass es in Ihrem Haushalt keinen Internetzugang gibt?**

**Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Ihren Haushalt zutrifft:**

- 1  Das Internet wird woanders genutzt
- 2  Das Internet wird nicht gebraucht, weil nicht zweckmäßig oder nicht interessant
- 3  Anschaffungskosten sind zu hoch
- 4  Laufende Kosten sind zu hoch (z.B. Telefonkosten, Verbindungsgebühren)
- 5  Fehlende Kenntnisse
- 6  Datenschutz- oder Sicherheitsbedenken
- 7  Breitbandinternet ist am Wohnort nicht verfügbar
- 8  Andere Gründe

**Informationen**

Mehrfachangaben möglich.

## PERSONENFRAGEBOGEN

Die Fragen im Personenfragebogen sind an **alle** Personen in den ausgewählten Haushalten im Alter von 16 bis 74 Jahren gerichtet.

**P0. Wie Sie bereits aus dem an Ihren Haushalt adressierten Avisobrief entnehmen konnten, möchte ich Sie bitten, auf freiwilliger Basis Fragen zum Thema Computer- und Internetnutzung zu beantworten.**

oder

**Möchten Sie auf freiwilliger Basis Fragen zum Thema Computer- und Internetnutzung für Ihre Person beantworten?**

- |   |                          |                     |                       |
|---|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Ja                  | → Weiter zu P1.       |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Nein (Verweigerung) | → Ende der Befragung. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Sprachliche Gründe  | → Ende der Befragung. |

### Informationen

Es ist uns bewusst, dass das Beantworten der Fragen Zeit kostet. Da wir aber nur mit Ihrer Hilfe die Datenqualität verbessern können, möchten wir Sie bitten, an dieser Erhebung teilzunehmen und uns zu unterstützen.

Die Ergebnisse dieser Erhebung stellen für österreichische sowie europäische Entscheidungsträger eine wichtige Grundlage für wirtschaftspolitische Maßnahmen dar.

Die Erhebung liefert Daten, um die Maßnahmen der Digitalen Agenda, einer der sieben Leitlinien der 'Europa 2020-Strategie', zu evaluieren.

Für diese Erhebung gilt eine EU-Verordnung, die die Republik Österreich verpflichtet, Daten zu diesem Thema zu erheben.

Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre Computernutzung, egal an welchem Ort.

**P1. Wann haben Sie zuletzt einen Computer genutzt?**

- |   |                          |   |                 |
|---|--------------------------|---|-----------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | In den letzten drei Monaten                             | → Weiter zu P2. |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten | → Weiter zu P3. |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Vor mehr als einem Jahr                                 | → Weiter zu P3. |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Noch nie  | → Weiter zu P3. |

### Informationen

Bei dieser Frage ist es egal, wo oder wozu der Computer genutzt wurde.

Zu Computern zählen

- PCs oder Desktop Computer,
- Laptops oder Tablets.

Auszuschließen sind Handys oder Smartphones, MP3-Player, E-Book-Reader, Spielekonsolen etc.

**P2. Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten durchschnittlich einen Computer genutzt?**

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Jeden Tag oder fast jeden Tag                   |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Weniger als einmal pro Woche                    |

### Informationen

„Jeden Tag oder fast jeden Tag“ trifft auch dann zu, wenn der Computer zwar regelmäßig an den Arbeitstagen (z.B. am Arbeitsplatz, am Ausbildungsort), aber nicht am Wochenende genutzt wurde.

Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre Internetnutzung, egal an welchem Ort.

**P3. Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?**

- |   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> In den letzten drei Monaten                             | → Weiter zu P4.       |
| 2 | <input type="checkbox"/> Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten | → Weiter zu P11.      |
| 3 | <input type="checkbox"/> Vor mehr als einem Jahr                                 | → Weiter zu P15.      |
| 4 | <input type="checkbox"/> Noch nie  | → Ende der Befragung. |

**Informationen**

Bei dieser Frage ist es egal, wo oder wozu das Internet genutzt wurde.

Es ist ebenfalls egal, über welche Geräte das Internet genutzt wurde, z.B. über

- PCs oder Desktop Computer,
- Laptops oder Tablets,
- Handys, Smartphones oder
- andere mobile Geräte (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, tragbare Spielekonsole).

**P4. Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten durchschnittlich das Internet genutzt?**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> Jeden Tag oder fast jeden Tag                   |
| 2 | <input type="checkbox"/> Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich |
| 3 | <input type="checkbox"/> Weniger als einmal pro Woche                    |

**Informationen**

„Jeden Tag oder fast jeden Tag“ trifft auch dann zu, wenn das Internet zwar regelmäßig an den Arbeitstagen (z.B. am Arbeitsplatz, am Ausbildungsort), aber nicht am Wochenende genutzt wird.

**P5. Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre private Internetnutzung in den letzten drei Monaten.**

**Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:**

- 1  Haben Sie E-Mails versendet oder empfangen?
- 2  Haben Sie über Internet telefoniert oder Videoanrufe durchgeführt (z.B. Nutzen von Apps wie WhatsApp, Skype, Facetime, Facebook oder Viber)?
- 3  Haben Sie soziale Netzwerke genutzt (z.B. Facebook, Instagram, Snapchat oder Twitter)?  
(Dazu gehört z.B. das Erstellen eines Profils, das Posten von Nachrichten oder sonstigen Beiträgen.)
- 4  Haben Sie selbsterstellte Inhalte auf Websites hochgeladen (z.B. Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik, Software)?
- 5  Haben Sie Nachrichten, Zeitungen oder Magazine über Internet gelesen?
- 6  Haben Sie gesundheitsbezogene Informationen über Internet gesucht (z.B. über Krankheiten, Verletzungen, Ernährung oder Vorsorge)?
- 7  Haben Sie Informationen über Waren oder Dienstleistungen über Internet gesucht?
- 8  Haben Sie Meinungen über Bürgerangelegenheiten oder politische Themen über Websites gepostet (z.B. über Blogs, soziale Netzwerke)?
- 9  Haben Sie an Online-Konsultationen oder -Abstimmungen über Bürgerangelegenheiten oder politische Themen teilgenommen (z.B. Städteplanung, Unterschreiben einer Petition)?
- 10  Haben Sie einen Job über Internet gesucht oder Bewerbungsunterlagen online versendet?
- 11  Haben Sie berufliche Netzwerke (wie z.B. LinkedIn oder Xing) genutzt?  
(Dazu gehört z.B. das Erstellen eines Profils, das Posten von Nachrichten oder sonstigen Beiträgen.)
- 12  Haben Sie Angebote oder Leistungen für Reisen oder Reiseunterkünfte über Internet genutzt?
- 13  Haben Sie Waren oder Dienstleistungen über Internet verkauft (z.B. bei Auktionen über ebay, flohmarkt.at oder willhaben.at)?
- 14  Haben Sie Internet-Banking genutzt?
- 15  (Ich habe nichts davon über Internet gemacht.)

<b>Informationen</b>	<p>Mehrfachangaben möglich.</p> <p>Es ist egal, wo das Internet genutzt wurde.</p> <p>Eine App ist eine für einen bestimmten Zweck entwickelte Anwendungssoftware, die auf Computer (z.B. tragbare Geräte wie Tablets oder Smartphones) heruntergeladen und verwendet werden kann.</p>
----------------------	--

**P6. Haben Sie in den letzten drei Monaten Speicherplätze im Internet als Cloud Service genutzt, um Dokumente, Fotos, Musik, Videos oder andere Daten im Internet abzuspeichern?**

- 1  Ja
- 2  Nein

<b>Informationen</b>	<p>Anstatt des Abspeicherns von Daten auf eigenen Geräten, ermöglichen solche Internetdienste das Abspeichern auf <u>externen Servern</u> über Internet (Cloud).</p> <p>Diese können kostenlos oder kostenpflichtig sein. Das Speichern im Internet ermöglicht den einfachen <u>Zugriff auf diese Daten von diversen Geräten oder das Teilen der Daten mit anderen Personen.</u></p> <p>Beispiele sind Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud, Amazon Drive.</p> <p>Auszuschließen sind soziale Netzwerke, persönliche Websites oder die Nutzung von E-Mail-Accounts.</p>
----------------------	--

**P7. Bei den folgenden Fragen geht es um Lernaktivitäten im Internet für Ausbildungs-, berufliche oder private Zwecke in den letzten drei Monaten:**

- 1  Haben Sie an einem Online-Kurs teilgenommen?
- 2  Haben Sie Online-Lernmaterialien genutzt, aber keinen kompletten Online-Kurs absolviert?  
(z.B. audiovisuelle Materialien, Online-Lernsoftware, elektronische Lernbücher)
- 3  Haben Sie mit Vortragenden oder Lernenden über Lernplattformen oder -portale kommuniziert?
- 4  (Nichts davon)

**Informationen**

Mehrfachangaben möglich.

Hier sind nur Online-Lernaktivitäten gemeint. Auszuschließen ist, wenn man über das Internet Lernmaterialien angefordert oder heruntergeladen hat und diese offline verwendet.

**P8. Haben Sie in den letzten drei Monaten folgende mobile Geräte verwendet, um das Internet außerhalb des Haushalts oder der Arbeit zu nutzen?**

- 1  Handy oder Smartphone → Weiter zu P9.
- 2  Laptop oder Tablet → Weiter zu P10.
- 3  Andere mobile Geräte, z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, mobile Spielekonsole, Smartwatch → Weiter zu P11.
- 4  (Ich steige außerhalb des Haushalts oder der Arbeit nicht über mobile Geräte ins Internet ein.) → Weiter zu P11.

**Informationen**

Mehrfachangaben möglich.

**P9. Nutzen Sie das Handy oder Smartphone dabei über ...?**

- 1  ein Mobilfunknetz
- 2  ein lokales Funknetz, wie z.B. über WiFi oder WLAN

**Informationen**

Mehrfachangaben möglich.

**P10. Nutzen Sie den Laptop oder das Tablet dabei über ...?**

- 1  ein Mobilfunknetz mit Datenkarte, USB-Modem oder Handy als Modem
- 2  ein lokales Funknetz, wie z.B. über WiFi oder WLAN

**Informationen**

Mehrfachangaben möglich.

Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre Internetnutzung in den letzten zwölf Monaten.

**P11. Haben Sie in den letzten zwölf Monaten eine Unterkunft von einer Privatperson über Websites oder Apps gebucht?**

- 1  Ja, über dafür vorgesehene Websites oder Apps wie z.B. Airbnb, Wimdu, Couchsurfing, Lovehomeswap, 9flats
- 2  Ja, über andere Websites oder Apps einschließlich sozialer Netzwerke
- 3  Nein, habe ich nicht.

<b>Informationen</b>	<p><b>Ad 1)</b> Gemeint sind ausschließlich Websites oder Apps, bei denen sich Privatpersonen registrieren können, um Wohnungen anderer Privatpersonen zu mieten oder selbst Wohnungen zu vermieten. Es können einzelne Zimmer, aber auch ganze Wohnungen ge- oder vermietet werden.</p> <p>Registrierte Nutzerinnen und Nutzer verfügen über ein Nutzerprofil mit (meist) Profilfoto und Bewertungen Anderer.</p> <p>Es kann, muss aber kein Geldaustausch stattfinden.</p> <p><b>Ad 2)</b> Gemeint sind alle anderen Varianten, Unterkünfte von Privatpersonen über Websites oder Apps zu organisieren. Beispiele sind Gruppen in sozialen Netzwerken.</p>
----------------------	--

**P12. Haben Sie sich in den letzten zwölf Monaten eine Fahrgelegenheit von einer Privatperson über Websites oder Apps organisiert?**

**Gemeint sind sowohl das Mitfahren auf Kurz- oder Langstrecken, wie auch das Mieten von privaten Fahrzeugen.**

- 1  Ja, über dafür vorgesehene Websites oder Apps wie z.B. Blablacar, Karzoo, Carunity, Flinc
- 2  Ja, über andere Websites oder Apps einschließlich sozialer Netzwerke
- 3  Nein, habe ich nicht.

<b>Informationen</b>	<p><b>Ad 1)</b> Gemeint sind ausschließlich Websites oder Apps, bei denen sich Privatpersonen registrieren können, um Fahrgelegenheiten bei anderen Privatpersonen zu finden oder selbst anzubieten.</p> <p>Registrierte Nutzerinnen und Nutzer verfügen über ein Nutzerprofil mit (meist) Profilfoto und Bewertungen Anderer.</p> <p>Es kann, muss aber kein Geldaustausch stattfinden.</p> <p><b>Ad 2)</b> Gemeint sind alle anderen Varianten, Fahrgelegenheiten von Privatpersonen über Websites oder Apps zu organisieren. Beispiele sind Gruppen in sozialen Netzwerken.</p>
----------------------	--

**P13. Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für folgende private Zwecke genutzt:**

- 1  Suchen von Informationen (z.B. über Öffnungszeiten und Standort, Zuständigkeit von Behörden oder Personen)
- 2  Herunterladen von Formularen
- 3  Rücksenden ausgefüllter Formulare
- 4  (Nichts davon)

<b>Informationen</b>	<p>Es ist egal, wo das Internet genutzt wurde. Auszuschließen sind Kontakte per E-Mail. Zu <b>Ämtern oder Behörden</b> zählen alle Verwaltungseinrichtungen des Bundes, der Länder, des Bezirks und der Gemeinden (z.B. Finanzämter, Magistrate, Gemeindeämter, Ministerien).</p> <p>Zu <b>öffentlichen Einrichtungen</b> zählen Einrichtungen im öffentlichen Bildungswesen oder im öffentlichen Gesundheitswesen (z.B. öffentliche Bibliotheken, öffentliche Krankenhäuser).</p> <p><b>Ad 2)</b> Es geht hier nur um Formulare für private Zwecke. Das Datenformat der Formulare ist dabei egal (z.B. Word, Excel, PDF).</p> <p><b>Ad 3)</b> Auszuschließen ist das Zurückschicken von Formularen per E-Mail. Es geht hier nur um private Angelegenheiten wie z.B. den Steuerausgleich über FinanzOnline.</p> <p>Als Beispiele für Verwaltungsverfahren oder Services, die unter diesem Punkt zu verstehen sind, sind u.a. folgende zu nennen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einkommenssteuererklärung, Arbeitnehmerveranlagung;</li> <li>• Meldung einer Adressänderung;</li> <li>• Pensionen, Sozialleistungen (z.B. Kindergeld, Arbeitslosengeld);</li> <li>• Dokumente, Ausweise oder Urkunden (z.B. Personalausweis, Reisepass, Geburtsurkunde);</li> <li>• Informationen oder Einschreibung in öffentlichen Bildungseinrichtungen (z.B. öffentlichen Schulen oder öffentlichen Universitäten);</li> </ul>
----------------------	--

**P14. Warum haben Sie in den letzten zwölf Monaten keine ausgefüllten Formulare über Websites oder Apps an Ämter oder Behörden zurückgesendet?**

Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:

- 1  Ich musste keine behördlichen Formulare einreichen
- 2  Es waren keine Formulare im Internet verfügbar
- 3  Mangel an Kenntnissen oder Wissen (z.B. ich wusste nicht, wie man die Website nutzt bzw. die Nutzung der Website war zu kompliziert)
- 4  Bedenken bezüglich dem Schutz und der Sicherheit der persönlichen Daten
- 5  Jemand anderer hat es für mich erledigt (z.B. Steuerberatung, Verwandte, Freunde)
- 6  Andere Gründe

<b>Informationen</b>	<p>Mehrfachangaben möglich. Es geht hier nur um private Angelegenheiten. Zu <b>Ämtern oder Behörden</b> zählen alle Verwaltungseinrichtungen des Bundes, der Länder, des Bezirks und der Gemeinden (z.B. Finanzämter, Magistrate, Gemeindeämter, Ministerien).</p> <p>Zu <b>öffentlichen Einrichtungen</b> zählen Einrichtungen im öffentlichen Bildungswesen oder im öffentlichen Gesundheitswesen (z.B. öffentliche Bibliotheken, öffentliche Krankenhäuser).</p> <p>Als Beispiele für Verwaltungsverfahren oder Services, die unter diesem Punkt zu verstehen sind, sind u.a. folgende zu nennen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einkommenssteuererklärung, Arbeitnehmerveranlagung;</li> <li>• Meldung einer Adressänderung;</li> <li>• Pensionen, Sozialleistungen (z.B. Kindergeld, Arbeitslosengeld);</li> <li>• Dokumente, Ausweise oder Urkunden (z.B. Personalausweis, Reisepass, Geburtsurkunde);</li> <li>• Informationen oder Einschreibung in öffentlichen Bildungseinrichtungen (z.B. öffentlichen Schulen oder öffentlichen Universitäten);</li> </ul>
----------------------	--



Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre privaten Einkäufe über Websites oder Apps, egal über welches Gerät (PC, Laptop, Tablet, Handy, Smartphone oder andere mobile Geräte).

Auszuschließen sind Bestellungen und Einkäufe per E-Mail, SMS und MMS.

**P15. Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke über Websites oder Apps gekauft?**

- 1  In den letzten drei Monaten → Weiter zu P16.
- 2  Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten → Weiter zu P16.
- 3  Vor mehr als einem Jahr → Weiter zu P25/P26.
- 4  Noch nie → Weiter zu P25/P26.

<b>Informationen</b>	<p>Es ist egal, über welche Geräte Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps gekauft wurden, z.B. über</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PCs oder Desktop Computer,</li> <li>- Laptops oder Tablets,</li> <li>- Handys, Smartphones oder</li> <li>- andere mobile Geräte (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, tragbare Spielekonsole).</li> </ul>
----------------------	--

**P16. Welche der folgenden Waren oder Dienstleistungen haben Sie in den letzten zwölf Monaten über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft?**

Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:

- 1  Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs wie Essen, Getränke, Hygiene- und Kosmetikartikel, Tabakwaren, Blumen etc.
- 2  Haushaltsgüter wie z.B. Möbel, Spielzeug (auszuschließen ist Unterhaltungselektronik)
- 3  Medikamente, Arzneimittel einschließlich Nahrungsergänzungsmittel, Vitaminpräparate
- 4  Kleidung, Sportartikel
- 5  Computer-Hardware
- 6  Elektronische Geräte (einschließlich Kameras)
- 7  Waren oder Dienstleistungen aus dem Telekommunikationsbereich wie z.B. Abschließen von Fernseh-, Breitband- oder Handyverträgen; Aufladen des Guthabens von Wertkartenhandys
- 8  Urlaubsunterkünfte (z.B. Zimmerbuchungen in Hotels)
- 9  Tickets für Verkehrsmittel wie Flugzeug, Bus, Bahn oder Mietwagenreservierungen oder andere Reisearrangements
- 10  Tickets für Veranstaltungen
- 11  Filme, Musik → Weiter zu P17.
- 12  Bücher, Zeitschriften, Zeitungen einschließlich E-Books → Weiter zu P18.
- 13  E-Learning-Material
- 14  Spielesoftware oder andere Computersoftware einschließlich Apps (inkl. Updates bzw. Upgrades) → Weiter zu P19.
- 15  Andere

<b>Informationen</b>	<p>Mehrfachangaben möglich.</p> <p><b>Ad 11)</b> Zu Filmen zählt auch, wenn über eine Set-Top-Box für digitales Fernsehen Filme on Demand bestellt werden (z.B. über A1 TV, UPC TV, Amazon prime oder Netflix).</p>
----------------------	---

**P17. Wurden die Filme oder wurde die Musik, die Sie über Internet gekauft haben, dann auch aus dem Internet heruntergeladen oder über Websites oder Apps bezogen?**

- 1  Ja
- 2  Nein

<b>Informationen</b>	<p>Der Film bzw. die Musik wird dabei aus dem Internet heruntergeladen und elektronisch auf einem lokalen Speicherplatz auf einem Gerät (z.B. PC, Laptop, Tablet, Smartphone oder anderes mobiles Gerät) abgelegt.</p> <p>Von dort aus kann der Film oder die Musik verwendet oder auf andere Speichermedien kopiert werden. Einzuschließen sind Musik- oder Videodateien „on Demand“, also auf Abruf über Internet, bei dem es zu keinem Abspeichern auf lokalen Speicherplätzen kommt.</p> <p>Es kommt dabei aber nicht zu einem Kauf einer herkömmlichen DVD, CD oder Ähnlichem, sondern zu einem Download von Film- oder Musikdateien.</p>
----------------------	--

**P18. Sie haben angegeben, dass Sie Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen über Internet gekauft haben. Waren darunter auch ...?**

- 1  E-Books
- 2  E-Magazine oder E-Zeitungen
- 3  (Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen wurden nicht elektronisch bezogen.)

<b>Informationen</b>	<p>Mehrfachangaben möglich.</p> <p>Die Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen werden dabei aus dem Internet heruntergeladen und elektronisch auf einem lokalen Speicherplatz auf einem Gerät (z.B. PC, Laptop, Tablet, Smartphone oder anderes mobiles Gerät wie E-Book-Reader) abgelegt. Von dort aus können die Bücher etc. verwendet, ausgedruckt oder auf andere Speichermedien kopiert werden.</p> <p>Es kommt dabei aber nicht zu einem Kauf herkömmlicher Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen, sondern zu einem Download von Dateien, egal in welchem Format.</p> <p>Auszuschließen ist der Kauf von Abonnements, die eine herkömmliche Lieferung von Büchern, Zeitschriften oder Zeitungen per Post bedeuten.</p>
----------------------	--

**P19. Wurde die Spielesoftware oder andere Computersoftware, die Sie über Internet gekauft haben, dann auch aus dem Internet heruntergeladen oder über Websites oder Apps bezogen?**

- 1  Ja
- 2  Nein

<b>Informationen</b>	<p>Die Spiele oder die Software werden dabei aus dem Internet heruntergeladen und elektronisch auf einem lokalen Speicherplatz eines Gerätes (z.B. PC, Laptop, Tablet, Smartphone oder anderes mobiles Gerät) abgelegt.</p> <p>Von dort aus können die Spiele oder die Software verwendet oder auf andere Speichermedien kopiert werden.</p> <p>Es kommt dabei aber nicht zu einem Kauf einer herkömmlichen DVD, CD oder Ähnlichem, sondern zu einem Download der Software.</p>
----------------------	---

**P20. Woher stammten die Verkäufer, bei denen Sie in den letzten zwölf Monaten für private Zwecke über Websites oder Apps eingekauft haben?**

- 1  Aus Österreich
- 2  Aus anderen EU-Ländern → Weiter zu P21.
- 3  Aus Ländern außerhalb der EU → Weiter zu P21.
- 4  Das Land oder die Herkunft des Verkäufers ist mir nicht bekannt.

<b>Informationen</b>	Mehrfachangaben möglich.
----------------------	--------------------------

**P21. Welche Art von Waren oder Dienstleistungen haben Sie in den letzten zwölf Monaten über Websites oder Apps von Verkäufern aus dem Ausland gekauft?**

- 1  Physische Waren wie z.B. elektronische Geräte, Kleidung, Spielsachen, Bücher, CDs/DVDs, Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs
- 2  Digitale Inhalte wie z.B. Filme, Musik, E-Books, elektronischen Zeitungen, Spiele oder bezahlte Applikationen für Handy oder andere tragbare Geräte (d.h. Download oder Zugang über Websites oder Apps)
- 3  Reisen, Unterkünfte oder Urlaubsarrangements (z.B. Tickets oder Reiseunterlagen per Mail erhalten oder selbst ausgedruckt)
- 4  Andere Dienstleistungen wie z.B. Tickets für Veranstaltungen per Mail erhalten oder Dienstleistungen aus dem Telekommunikationsbereich

<b>Informationen</b>	<p>Mehrfachangaben möglich.</p> <p><b>Ad 1)</b> Physische Waren: Alle Waren, die man angreifen kann und normalerweise geliefert werden (einschließlich Kauf von CD oder DVD, aber keine elektronischen Daten aus dem Internet).</p> <p><b>Ad 2)</b> Digitale Inhalte: Hier handelt es sich nur um elektronische Daten, die normalerweise vom Internet direkt heruntergeladen werden. Auszuschließen ist der Kauf von z.B. einer CD oder DVD, die herkömmlich geliefert wird.</p> <p>Falls Antworten wie z.B. Gutscheine etc. genannt werden, kommt es immer drauf an, für welche Art von Waren oder Dienstleistungen diese angeschafft wurden. Gutscheine können also sowohl für Warenkäufe als auch für Dienstleistungen über Internet gekauft werden.</p>
----------------------	---

**P22\_1. Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke über Internet gekauft?**

XXX

<b>Informationen</b>	Anzahl der privaten Interneteinkäufe in den letzten drei Monaten
----------------------	--

**P22\_2. Können Sie eine ungefähre Anzahl für die privaten Interneteinkäufe in den letzten drei Monaten angeben?**

**Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten für private Zwecke im Internet eingekauft?**

**War das ...?**

- 1  1 bis 2 Mal
- 2  3 bis 5 Mal
- 3  6 bis 10 Mal
- 4  Mehr als 10 Mal

**P23\_1. Wie hoch schätzen Sie den Betrag, den Sie in den letzten drei Monaten bei Interneteinkäufen für private Zwecke ausgegeben haben?**

**Auszuschließen ist der Kauf von Wertpapieren oder sonstiger Finanzdienstleistungen.**

XXX.XXX Euro

**Informationen**

Betrag der privaten Interneteinkäufe in den letzten drei Monaten in Euro

**P23\_2. Können Sie den Betrag mit Hilfe der folgenden Kategorien schätzen?**

**Es geht um die privaten Interneteinkäufe in den letzten drei Monaten.**

**Auszuschließen ist der Kauf von Wertpapieren oder sonstiger Finanzdienstleistungen.**

- 1  Weniger als 50 Euro
- 2  50 bis unter 100 Euro
- 3  100 bis unter 500 Euro
- 4  500 bis unter 1000 Euro
- 5  1000 Euro und mehr

**P24. Sind bei Ihren Einkäufen über Websites oder Apps in den letzten zwölf Monaten für private Zwecke folgende Probleme aufgetreten?**

- 1  Technisches Gebrechen einer Website während der Bestellung oder Bezahlung
- 2  Schwierigkeiten beim Finden von Informationen über Garantien, Gewährleistungen oder anderen Informationen über gesetzliche Rechte (z.B. Rücktrittsrecht, Datenschutzrichtlinien, allgemeine Geschäftsbedingungen)
- 3  Längere Lieferzeit als angegeben
- 4  Endpreis höher als angegeben (z.B. höhere Zustellgebühren, unerwartete Gebühren)
- 5  Lieferung falscher oder beschädigter Waren oder Dienstleistungen
- 6  Opfer von Betrügern (z.B. überhaupt keine Waren oder Dienstleistungen erhalten, Missbrauch von Kreditkarteninformationen)
- 7  Reklamationen und Schadenersatzansprüche waren nur schwer durchzusetzen oder es gab keine befriedigende Antwort nach einer Beschwerde
- 8  Ausländische Händler verkaufen oder liefern nicht nach Österreich
- 9  Andere Probleme
- 10  (Es sind keine Probleme aufgetreten.)

**Informationen**

Mehrfachangaben möglich.

**P25. Welche der folgenden Finanzdienstleistungen haben Sie in den letzten zwölf Monaten über Websites oder Apps für private Zwecke genutzt?**

**Auszuschließen ist der Abschluss über E-Mails.**

**Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:**

- 1  Kaufen oder Verkaufen von Aktien oder Wertpapieren, Anleihen, Fonds/Investmentfonds oder anderen Investmentleistungen über Websites oder Apps
- 2  Abschließen oder Erneuern von Versicherungen oder bestehenden Versicherungsverträgen über Websites oder Apps;  
Einzuschließen sind auch solche Versicherungsleistungen, die gemeinsam mit anderen Dienstleistungen angeboten werden, z.B. eine Reiseversicherung, die bei der Buchung eines Fluges angeboten wird oder eine Handyversicherung beim Kauf eines Smartphones
- 3  Aufnehmen eines Darlehens oder Kredits von Banken oder anderen Finanzdienstleistern über Websites oder Apps
- 4  (Nichts davon)

**Informationen**

Mehrfachangaben möglich.

**P26. Was waren die Gründe dafür, dass Sie in den letzten zwölf Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke über Websites oder Apps gekauft haben?**

- 1  Ich bevorzuge den persönlichen Kauf; Ich möchte das Produkt sehen; Loyalität oder Treue zu Geschäften; Macht der Gewohnheit
- 2  Mangel an Kenntnissen (z.B. ich wusste nicht, wie ich die Website nutze oder die Nutzung war zu kompliziert)
- 3  Die Lieferung über Internet bestellter Waren ist ein Problem (z.B. Lieferzeit zu lange, Lieferung logistisch schwierig durchzuführen)
- 4  Sicherheitsbedenken bei der Zahlung oder der Weitergabe persönlicher Informationen (z.B. Weitergabe von Kreditkarteninformationen über Internet)
- 5  Bedenken bezüglich des Erhalts oder des Retoursendens von Waren; Bedenken bezüglich Beschwerden oder Schadenersatzansprüchen
- 6  Ich habe keine Möglichkeit, über Internet zu bezahlen (z.B. keine Kreditkarte vorhanden)
- 7  Ausländische Händler verkaufen oder liefern nicht nach Österreich
- 8  Andere Gründe

**Informationen**

Mehrfachangaben möglich.

**Es geht nun um Ihre Kenntnisse im Umgang mit Computern oder mobilen Geräten.**

**P27. Welche der folgenden Tätigkeiten haben Sie in den letzten zwölf Monaten am Computer oder auf mobilen Geräten durchgeführt?**

- 1  Übertragen von Dateien zwischen Computern oder anderen Geräten
- 2  Installieren von Software oder Apps
- 3  Ändern der Softwareeinstellungen, einschließlich Betriebssystem oder Sicherheitssoftware
- 4  (Nichts davon)

**Informationen**

Mehrfachangaben möglich.

Gemeint sind

- PCs oder Desktop-Computer,
- Laptops oder Tablets,
- Handys, Smartphones oder
- andere mobile Geräte (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, tragbare Spielekonsole).

**P28. Welche softwarebezogenen Tätigkeiten haben Sie in den letzten zwölf Monaten durchgeführt?**

Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:

- 1  Kopieren oder Verschieben einer Datei oder eines Ordners
- 2  Nutzen von Textverarbeitungssoftware (z.B. Microsoft Word, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer)
- 3  Erstellen von Präsentationen oder Dokumenten, die Text, Bilder, Tabellen oder Grafiken beinhalten
- 4  Nutzen von Tabellenkalkulationssoftware (z.B. Microsoft Excel, OpenOffice Calc, → Weiter zu P29. LibreOffice Calc)
- 5  Nutzen von Software, um Fotos, Videos oder Audio-Dateien zu bearbeiten
- 6  Schreiben eines Computerprogramms unter Verwendung einer Programmiersprache
- 7  (Nichts davon)

**Informationen**

Mehrfachangaben möglich.

**P29. Haben Sie bei der Nutzung von Tabellenkalkulationssoftware auch erweiterte Funktionen zum Aufbereiten und Auswerten von Daten verwendet?**

Beispiele dafür sind das Sortieren, Filtern, die Verwendung von Formeln oder das Erstellen von Grafiken.

- 1  Ja
- 2  Nein