



Das Leitbild der STATISTIK AUSTRIA

Zukunft-Trends-Perspektiven. Zukunft-Trends-Perspektiven.





Fachstatistischer Generaldirektor
Prof. Dr. Tobias Thomas



Kaufmännische Generaldirektorin
Dr. Gabriela Petrovic

Die zentrale Aufgabe der Amtlichen Statistik besteht darin, Phänomene in unserer Gesellschaft und unserem Land möglichst wirklichkeitsgetreu in Zahlen abzubilden, um damit eine solide Faktenbasis für informierte Entscheidungen bereitzustellen. Durch unsere Mitgliedschaft in der Europäischen Union finden die in unserem Haus erarbeiteten Produkte aber auch Eingang in die gesamte Datenbasis des Europäischen Statistischen Systems. Vor diesem Hintergrund ist die Einhaltung der Grundprinzipien, wie Objektivität, Zuverlässigkeit, Transparenz und wissenschaftliche Methodik ebenso eine Grundvoraussetzung für den hohen Qualitätsstandard, dem wir uns verpflichtet sehen, wie die ständige Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte.


Um einerseits dem zunehmenden Bedarf an aktuellen und hochqualitativen Statistiken gerecht zu werden, andererseits aber Unternehmen und Haushalte nicht durch eine ständig steigende Anzahl von statistischen Erhebungen zu belasten, ist die Statistik Austria in den letzten Jahren stets darum bemüht gewesen, ihre Registerkompetenz aufzubauen und durch die verstärkte Verwendung von Verwaltungsdaten zu einer Entlastung unserer Respondenten beizutragen. In einem Umfeld knapper Ressourcen müssen wir auch weiterhin bestrebt sein, den Produktionsprozess von Statistiken in seiner Effizienz zu steigern, ohne dabei aber an Qualität einzubüßen. Die Anwendung neuer Technologien und die zunehmende Integration einzelner Statistiken zeigen in diesem Zusammenhang neue Möglichkeiten auf.

Sie, verehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, legen den Grundstein für die Exzellenz und den Erfolg unserer Produkte. Helfen Sie uns, durch ihr persönliches Engagement und Ihre Einsatzbereitschaft, die Ziele und Grundsätze, die in diesem Papier dargelegt sind, bestmöglich umzusetzen und damit unser Ziel, der führende Informationsdienstleister Österreichs sein zu wollen, bestmöglich zu erfüllen! Miteinander wird es uns gelingen, dieses Vorhaben zu realisieren!

Ihre Geschäftsleitung

Vorwort

Unser Auftrag



Statistik Austria verfolgt das Ziel, ein moderner, hochqualitativer Informationsdienstleister für Gesellschaft, Wissenschaft, Wirtschaft, Politik und Verwaltung zu sein. Ein bedeutender Faktor dafür ist die Produktion und Kommunikation relevanter „facts of life“, die in Form von leicht zugänglichen Dateninformationen über verschiedene Kommunikationskanäle zur breiten Weiterverwendung auf verständliche Weise und nach wissenschaftlichen Grundsätzen zur Verfügung gestellt werden.

Zukunft-Trends-Perspektiven.

Kundenorientierung

Im Mittelpunkt stehen unsere Kunden: Die Bürgerinnen und Bürger, die Unternehmen, die öffentliche Verwaltung, die Politik, die Wissenschaft sowie die europäischen und andere internationale Institutionen. Ihre Informationsbedürfnisse durch unsere Produkte und Dienstleistungen bestmöglich zu befriedigen ist unser erstes Ziel.

Produktqualität

Wir achten auf höchste Qualität und Aktualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Unparteilichkeit, Objektivität, Relevanz und Genauigkeit der Statistiken sind uns ein besonderes Anliegen, ebenso die Integration in ein Gesamtsystem von aufeinander abgestimmten Statistiken für Österreich und für Europa. Unsere Statistiken und Analysen sind allgemein zugänglich.

Um die erforderliche Produktqualität zu erzielen, gehen wir nach international anerkannten wissenschaftlichen Methoden und Standards vor und forcieren innovative Entwicklungen. Dabei werden moderne Instrumente der Qualitätssicherung eingesetzt.

Mitarbeiterorientierung

Eine offene, kommunikative und leistungsfördernde Unternehmenskultur ist uns ein zentrales Anliegen. Wir bauen auf Qualifikation, Flexibilität sowie Offenheit für Veränderungen und Kritik. Motivation, Einsatzfreude und Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind entscheidend für unseren Erfolg. Daher setzen wir auf Lernen und Weiterentwicklung, innovatives Denken, Eigenverantwortung sowie team- und projektorientiertes Arbeiten und bevorzugen einen kooperativen Führungsstil.

Respondentenentlastung

Wir betrachten die Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen, von denen wir unsere Daten beziehen, als Partner. Soweit möglich, soll ihre Mitarbeit bei den Erhebungen freiwillig, anonym, mit Hilfe elektronischer Medien und nur im Rahmen einer Stichprobe erfolgen. Die Nutzung alternativer Datenquellen hat klaren Vorrang vor eigenen Erhebungen.

Datenschutz

Höchste Vertraulichkeit und strengster Datenschutz sind uns ein wichtiges Anliegen im Umgang mit individuellen Daten von Personen und Unternehmen. Geheimhaltungsregeln bei der Veröffentlichung statistischer Ergebnisse verhindern einen Rückschluss auf einzelne Personen oder Unternehmen.

Effizienz

Wir fühlen uns allen Kunden, insbesondere den öffentlichen Auftraggebern und damit dem Steuerzahler gegenüber verpflichtet, mit den verfügbaren Mitteln ein Optimum an Ergebnissen zu erzielen. Um unsere Effizienz zu erhöhen, überprüfen wir unsere Geschäftsprozesse regelmäßig auf Optimierungspotenziale und bedienen uns innovativer EDV-Verfahren sowie moderner Planungs-, Steuerungs- und Controllinginstrumente.

Zukunft-Trends-Perspektiven.



Unsere Serviceeinrichtungen

Unsere Serviceeinrichtungen



Für Anfragen stehen in der STATISTIK AUSTRIA folgende Servicedienststellen zur Verfügung:

Allgemeiner Auskunftsdienst

zentrale Anlaufstelle für allgemeine Auskünfte
über statistische Informationen; Publikationsverkauf

Tel.: +43 (1) 71128-7070

Fax: +43 (1) 711 28-7728

e-mail: info@statistik.gov.at

Öffnungszeiten: Mo - Fr: 9 - 16

Verbraucherpreisindex-Auskunft

für Fragen zum Verbraucherpreisindex sowie
zum Preisindex für Pensionistenhaushalte
Tonbandauskunft Inland: 0800 501 544

Tel.: +43 (1) 711 28-7645

e-mail: vpi@statistik.gov.at

Öffnungszeiten: Mo - Fr: 9 - 16

Bibliothek, Lesesaal

für Einblicke in österreichische und internationale
Statistik-Publikationen aus Vergangenheit und Gegenwart

Tel.: +43 (1) 711 28-7814, 7815

Fax: +43 (1) 711 28-7728

e-mail: bibliothek@statistik.gov.at

Öffnungszeiten: Mo - Fr: 9 - 15

Presseauskünfte

zur Betreuung von Journalistinnen und Journalisten
sowie aller Agenden der Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: +43 (1) 711 28-7777, 7767

e-mail: presse@statistik.gov.at

Öffnungszeiten: Mo - Fr: 8 - 16

Adresse aller Serviceeinrichtungen

Guglgasse 13, 1110 Wien



Service

Nutzen Sie unser umfangreiches Datenangebot im Internet:

www.statistik.at

www.statistik.at
www.statistik.at



1110 Wien, Guglgasse 13, Tel.: +43 (1) 711 28-0, Fax: +43 (1) 711 28-7728