

**Ihre elektronische  
Meldung**

**Erhebung  
zum**

**Energieeinsatz  
im  
Dienstleistungs-  
bereich**



## Vorwort der Generaldirektion von STATISTIK AUSTRIA

Sehr geehrte Unternehmerinnen und Unternehmer!

Die Erhebung des Energieeinsatzes im Dienstleistungsbereich liefert wesentliche Informationen über den benötigten Energieeinsatz nach Energieträgern. Sie bildet eine maßgebliche Grundlage für die Berechnung der Energiebilanzen und Beschreibung der Energiesituation in Österreich. Zur Meldeerleichterung stellt STATISTIK AUSTRIA auskunftsbereiten Unternehmen innovative **elektronische Meldemedien** zur Verfügung.

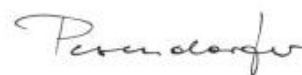
Die Entlastung der Unternehmen ist STATISTIK AUSTRIA ein besonderes Anliegen. Wir arbeiten daher mit großem Einsatz daran, maßgeschneiderte elektronische Fragebögen anzubieten bzw. diese Instrumente für Sie laufend weiter zu entwickeln. Viele Daten werden bereits elektronisch an STATISTIK AUSTRIA übermittelt, was für die Beliebtheit des elektronischen Meldesystems spricht.

Wir laden Sie herzlich ein, diese modernen und effizienten Meldemöglichkeiten unseres Hauses kennenzulernen und die **Vorteile der elektronischen Meldemedien** für Ihr Unternehmen zu nutzen!



Kaufmännische  
Generaldirektorin

Dr. Gabriela Petrovic



Fachstatistischer  
Generaldirektor

Dr. Konrad Pesendorfer

## Die Erhebung des Energieeinsatzes im Dienstleistungsbereich

- ... wird **jährlich** erstellt
- ... basiert auf einer freiwilligen Teilnahme
- ... liefert zentrale Informationen über branchenspezifische **Energieeinsätze** nach Energieträgern
- ... dient insbesondere der Bereitstellung von Basisdaten zur Berechnung der **Energiebilanzen** sowie Beschreibung der **Energiesituation in Österreich**

### **Welche rechtliche Basis hat diese Erhebung?**

#### EU-Rechtsgrundlage

Verordnung (EG) Nr. 1099/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 22. Oktober 2008 über die Energiestatistik, idgF.

#### Nationale Rechtsgrundlagen

Bundesgesetz über die Bundesstatistik (Bundesstatistikgesetz 2000), BGBl. I Nr. 163/1999 vom 17. August 1999, idgF.

## Welches elektronische Meldemedium steht Ihnen zur Verfügung?

Um die Abgabe Ihrer statistischen Meldungen zum Energieeinsatz im Dienstleistungsbereich für Sie so einfach und komfortabel wie möglich zu gestalten, stellt Ihnen STATISTIK AUSTRIA das folgende kostenfreie **internetbasierte elektronische Meldemedium** zur Verfügung:

### Webfragebogen eQuest/Web Neu

- Keine Softwareinstallation notwendig
- Einfache Benutzeroberfläche
- Sichere Datenspeicherung auf dem Server von STATISTIK AUSTRIA

Wir sind bemüht, diese Instrumente laufend weiter zu entwickeln und zu verbessern. Weitere Informationen über die Möglichkeiten zur elektronischen Datenübermittlung finden Sie auf [www.netquest.at](http://www.netquest.at).

### Wie können Sie Ihre elektronische Meldung durchführen?

Die elektronischen Fragebögen für die Erhebung Energieeinsatz im Dienstleistungsbereich finden Sie unter

- [www.netquest.at](http://www.netquest.at) ➔ Energieeinsatz im Dienstleistungsbereich oder
- [www.statistik.at](http://www.statistik.at) ➔ Fragebögen ➔ Unternehmen ➔ Energieeinsatz im Dienstleistungsbereich

Die für den Einstieg benötigten **Zugangsdaten** (Benutzerkennung und Passwort) werden allen auskunftsbereiten Unternehmen per E-Mail übermittelt oder können per E-Mail über [walter.frech@statistik.gv.at](mailto:walter.frech@statistik.gv.at) angefordert werden.

Außerdem besteht die Möglichkeit, mit einer Gastanmeldung den elektronischen Fragebogen zu testen. Im Gastzugang eingegebene Daten werden automatisch gelöscht.

### Wie funktioniert das Einsenden des Fragebogens?

Achtung: Ihre Meldung wird erst mit dem Button „Senden an STAT“ an STATISTIK AUSTRIA übermittelt!

Der Button „Senden an STAT“ überträgt die Daten an Statistik Austria. Bitte daher den Fragebogen bis zum Einsendetermin unbedingt mittels dieser Taste abschicken, da Statistik Austria nur so von Ihrer Datenmeldung Kenntnis erhält. Das bloße Ausfüllen und Speichern der Daten genügt nicht. Diese sind dann zwar im System gespeichert, können von Ihnen aber jederzeit wieder bearbeitet werden. Nach dem Absenden des Fragebogens mit „Senden an STAT“ können Sie diesen nicht mehr bearbeiten.

## Wo finden Sie Hilfe bei der Dateneingabe?

Beachten Sie die grün markierten i-Symbole (Ausfüllhilfe), die Sie bei einigen Eingabefeldern anklicken können, um Hilfe zur Fragestellung abzurufen.

## Kontakt

Haben Sie noch ergänzende Fragen zur Erhebung „Energieeinsatz im Dienstleistungsbereich“?

Dann stehen wir Ihnen für telefonische Auskünfte gerne Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr zur Verfügung.

Bei **allgemeinen und inhaltlichen Fragen** zur Erhebung wenden Sie sich bitte an

Tel.: +43 (1) 71128-7000

oder

[Walter.Frech@statistik.gv.at](mailto:Walter.Frech@statistik.gv.at)

**Weiterführende Informationen** zum Datenangebot von STATISTIK AUSTRIA gibt Ihnen unser

### **Zentraler Auskunftsdienst**

Tel.: +43 (1) 71128-7070

Fax: +43 (1) 715 68 28

[info@statistik.gv.at](mailto:info@statistik.gv.at)

### **STATISTIK AUSTRIA** Bundesanstalt Statistik Österreich

Guglgasse 13

1110 Wien

Tel.: +43 (1) 71128-0

Fax: +43 (1) 71128-7728

[office@statistik.gv.at](mailto:office@statistik.gv.at)