



## Sammlung der am häufigsten gestellten Fragen (FAQs) rund um die statistische Datenbank STATcube

### Inhalt

1. Systemvoraussetzungen: Welche Browser werden unterstützt, worauf muss ich noch achten? ..	2
2. Allgemein: Wartungsfenster; täglich zwischen 04:00-06:00 Uhr (MEZ) .....	2
3. Allgemein: Tabellendimensionen und Größengrenzen (Zellenlimit pro Tabelle) .....	2
4. ABO: Ich habe kein Aktivierungsmail erhalten, weshalb? .....	2
5. ABO: Wann erhalte ich die Rechnung?.....	2
6. ABO: Wann bekomme ich den STATcube-Abo-Schlüssel (Produktschlüssel) nachdem die Zahlung erfolgt ist?.....	2
7. ABO: Wo finde ich den STATcube-Abo-Schlüssel (Produktschlüssel)?.....	2
8. ABO: Was bedeutet die Abkürzung ELV? .....	2
9. ABO: Wann beginnt die Laufzeit?.....	3
10. ABO: Wie wird die verbrauchte Datenmenge berechnet?.....	3
11. ABO: Wann endet mein STATcube-Abo?.....	3
12. ABO: Mein STATcube-Abo läuft demnächst ab – wie verhält es sich mit der noch verfügbaren Datenmenge? .....	3
13. ABO: Wie erfahre ich meinen Verbrauch und die noch verfügbare Laufzeit? .....	4
14. ABO: Warum wird beim Verbrauch immer noch 0 % angezeigt?.....	4
15. ABO: Welche Unterschiede gibt es bezüglich Tabellendimensionen zwischen Benutzer:innen mit / ohne STATcube-Abo?.....	4
16. ABO: Ist es möglich mehrere Benutzer:innen für ein STATcube-Abo zu verwenden?.....	4
17. ABO: Kann ein STATcube-Abo auf Rechnung gekauft werden? .....	4
18. ABO: Welchen Portalzugang soll ich verwenden?.....	4
19. ABO: Wie verlängere ich mein STATcube-Abo? .....	4
20. ABO: STATcube-Abo für 14 Tage; Vorsicht bei Abruf der Datenmenge .....	5
21. PORTAL: Warum kann ich mich nicht anmelden? .....	5
22. PORTAL: Weshalb funktioniert der Download nicht? .....	5
23. STATcube: Fehlermeldung bei Verwendung des Filters für Fakten .....	5
24. STATcube: Warum komme ich über die englische Homepage auf den deutschen Datenwürfel?..	5
25. STATcube: Wie ändere ich innerhalb einer abgespeicherten Tabelle meine Merkmalsdefinition in den "Benutzer:innendefinierten Daten" (Meine Gruppen)?.....	6
26. API: Nutzung nur mit aktivem / aufrechten STATcube-Abonnement? Achtung: Datenvolumen ...	6
27. API: Unterliegen API-Abfragen auch Größenbeschränkungen? .....	6

## 1. Systemvoraussetzungen: Welche Browser werden unterstützt, worauf muss ich noch achten?

Unterstützte Browser: Chrome-Letzversion, Edge-Letzversion, Firefox-Letzversion, Safari 7.  
Aktivierte Java-Script Unterstützung im Browser, empfohlene Bildschirmauflösung 1280 x 1024 Bildpunkte oder besser.

## 2. Allgemein: Wartungsfenster; täglich zwischen 04:00-06:00 Uhr (MEZ)

In der Zeit zwischen 4:00 Uhr (MEZ) und 6:00 Uhr (MEZ) kann STATcube aufgrund von geplanten Wartungsarbeiten nicht zur Verfügung stehen.

## 3. Allgemein: Tabellendimensionen und Größengrenzen (Zellenlimit pro Tabelle)

Für die Erstellung einer Tabelle gibt es Größengrenzen (Zellenlimit pro Tabelle); gezählt werden immer jene Zellen, die mit Werten besetzt sind (d.h. Zellenwert ungleich Null; geheime Zellen und der Summenwert werden nicht gezählt). Die max. Anzahl der wertbesetzten Zellen pro Tabelle liegt für Benutzer:innen im GAST-Modus oder mit Registrierung bei 10 000 Zellen. Die max. Anzahl der wertbesetzten Zellen pro Tabelle liegt für STATcube-Abonent:innen bei 200 000 Zellen. Für den Tabellenaufbau / die Zusammenstellung einer Tabelle steht ein erweitertes Gesamtlimit zur Verfügung: 25 000 Zellen für Benutzer:innen im GAST-Modus oder mit Registrierung sowie 500 000 Zellen für STATcube-Abonent:innen. Das Limit für den Tabellenaufbau ist deswegen höher, um bei der Tabellengestaltung mehr Freiraum für die Datennutzer:innen zu gewährleisten (z.B. für größere Tabellen bei spärlich besetzten Datenwürfeln).

## 4. ABO: Ich habe kein Aktivierungsmail erhalten, weshalb?

Bitte beachten Sie, dass für sämtliche E-Mails welche im Zusammenhang mit STATcube an Sie versandt werden jene E-Mail-Adresse gilt, die Sie bei der Bestellung bzw. Registrierung für STATcube angegeben haben. Bitte geben Sie daher immer eine gültige E-Mail-Adresse an!

## 5. ABO: Wann erhalte ich die Rechnung?

Nach erfolgter Bezahlung wird Ihnen die Rechnung innerhalb von ca. 7 Werktagen per Post zugesandt.

## 6. ABO: Wann bekomme ich den STATcube-Abo-Schlüssel (Produktschlüssel) nachdem die Zahlung erfolgt ist?

Der STATcube-Abo-Schlüssel für die Aktivierung des STATcube-Abonnements heißt "Produktschlüssel" und wird Ihnen umgehend per E-Mail zugesandt. Sie finden ihn im unteren Bereich der Antwort E-Mail.

## 7. ABO: Wo finde ich den STATcube-Abo-Schlüssel (Produktschlüssel)?

Sie finden den STATcube-Abo-Schlüssel in der ihnen zugesendeten E-Mail unter dem Wort "Produktschlüssel"; im unteren Bereich der E-Mail.

## 8. ABO: Was bedeutet die Abkürzung ELV?

Der Eintrag ELV bedeutet Elektronisches Lastschriftverfahren bzw. Bankeinzug.

### 9. ABO: Wann beginnt die Laufzeit?

Das STATcube-Abo umfasst einen zeitlichen und mengenmäßig begrenzten Zugriff (siehe Nutzungsbedingungen Punkt 2.2).

Das bedeutet:

1. Die Gültigkeit beträgt 14, 92, 366 oder 1 098 Tage beginnend am Tag der Aktivierung.
2. Im Gültigkeitszeitraum kann auf die statistische Datenbank STATcube beliebig oft zugegriffen werden.
3. Die Aktivierung eines gekauften STATcube-Abo-Schlüssels (Produktschlüssel) muss spätestens 366 Tage nach dem Kauf erfolgen.

### 10. ABO: Wie wird die verbrauchte Datenmenge berechnet?

Das STATcube-Abo umfasst einen zeitlichen und mengenmäßig begrenzten Zugriff (siehe Nutzungsbedingungen Punkt 2.2). Das bedeutet:

1. Das Zusammenstellen und Verändern einer Tabelle in der statistischen Datenbank STATcube wird standardmäßig nicht für die Mengenberechnung herangezogen. Die Mengenberechnung wird durchgeführt sobald der Button "Daten abrufen" gedrückt wird oder bei jedem Zusammenstellen / Ändern der Tabelle wenn das kreisförmige Symbol neben dem Button "Daten abrufen" aktiv ist. Dieses Symbol kann aktiviert / deaktiviert werden.
2. Nur von „0“ unterschiedliche Zahlenwerte werden dabei gezählt. Leere, geheime oder Summenzellen werden nicht gezählt.

Dieser Verbrauch wird protokolliert und als Prozentsatz angezeigt.

### 11. ABO: Wann endet mein STATcube-Abo?

Sie werden bei rund 80 % der STATcube-Abo-Laufzeit mittels E-Mail darüber informiert, dass Ihr STATcube-Abo endet. Auch auf der STATcube-Abo-Einstiegsseite wird dies ersichtlich gemacht (Spalte Gültig bis). Es erfolgt keine automatische Verlängerung.

### 12. ABO: Mein STATcube-Abo läuft demnächst ab – wie verhält es sich mit der noch verfügbaren Datenmenge?

Das STATcube-Abo umfasst einen zeitlichen und mengenmäßig begrenzten Zugriff (siehe Nutzungsbedingungen Punkt 2.6).

Wenn Sie eine Verlängerung wünschen, müssen Sie ein neues STATcube-Abo für den gewünschten Zeitraum erwerben. Hier gilt es zu beachten:

1. Aktivieren Sie das neu erworbene STATcube-Abo **während** der Laufzeit des noch aktiven STATcube-Abos, dann wird eine mengenmäßige, aber keine zeitliche Akkumulation vorgenommen.
2. Aktivieren Sie das neu erworbene STATcube-Abo **nach** Ablauf der Laufzeit verfällt die Restmenge des abgelaufenen STATcube-Abos.

Beispiel: Angenommen das STATcube-Abo endet am letzten des Monats und Sie haben noch nicht die gesamte Datenmenge aufgebraucht, dann würde bei Aktivierung am vorletzten Tag der STATcube-Abo-Laufzeit, die noch nicht verbrauchte Datenmenge zur Gesamtmenge des neuen STATcube-Abos addiert.

Was passiert mit individuellen Tabellenvorlagen und Gruppen: diese hängen an dem:der jeweils registrierten Nutzer:in und stehen nach dem STATcube-Abo-Ablauf weiterhin zur Verfügung.



### 13. ABO: Wie erfahre ich meinen Verbrauch und die noch verfügbare Laufzeit?

Der STATcube-Einstiegsbildschirm zeigt die Anzahl und Art der verfügbaren STATcube-Abos, die dazugehörige Gültigkeit, den Verbrauch in % sowie die verfügbare Datenvolumen-Gesamtmenge an.

### 14. ABO: Warum wird beim Verbrauch immer noch 0 % angezeigt?

Die Anzeige des Verbrauchs erfolgt in ganzen % (Prozent) bezogen auf die Datenvolumen-Gesamtmenge; mathematisch gerundet und ohne Kommastellen.

Beispiel: Bei einer verfügbaren Datenvolumen-Gesamtmenge von 6 000 000 Werten muss der Verbrauch größer als 30 000 Werte betragen damit der Prozentwert auf 1 % springt.

### 15. ABO: Welche Unterschiede gibt es bezüglich Tabellendimensionen zwischen Benutzer:innen mit / ohne STATcube-Abo?

Die maximalen Tabellendimensionen finden Sie in der **Schnellhilfe**. Es wird empfohlen größere Abfragen in mehrere Tabellen aufzuteilen.

### 16. ABO: Ist es möglich mehrere Benutzer:innen für ein STATcube-Abo zu verwenden?

Laut den Nutzungsbestimmungen kann für ein STATcube-Abo nur eine:ein Benutzer:in registriert werden (siehe Nutzungsbedingungen Punkt 2.5 und Punkt 3.2).

### 17. ABO: Kann ein STATcube-Abo auf Rechnung gekauft werden?

Als Zahlungsmittel werden Kreditkarte und Bankeinzug angeboten.

### 18. ABO: Welchen Portalzugang soll ich verwenden?

Benutzer:innen im öffentlichen Bereich sollten vorzugsweise den Zugang über den Portalverbund verwenden. Wenden Sie sich in diesem Fall an die:den für Sie zuständigen Portalverantwortliche:n in Ihrer Behörde, um die Freischaltung von der statistischen Datenbank STATcube für Ihr Portal zu veranlassen.

Der Support des Statistikportals kann lediglich bezüglich Problemen mit einer:einem bei Statistik Austria registrierten Portal-Benutzer:in (Passwort vergessen, etc.) helfen.

Hinweis: Sollten Sie eine E-Mail-Adresse für die STATcube-Abo-Benutzung, welche auf "gv.at" endet verwenden, ist der Zugang ausschließlich über den Portalverbund möglich!

### 19. ABO: Wie verlängere ich mein STATcube-Abo?

Es gibt im eigentlichen Sinne keine Verlängerung. Sie kaufen ein neues STATcube-Abo und aktivieren es mit der bereits in Verwendung befindlichen Benutzer:innenkennung (E-Mail Adresse).

Um die volle Laufzeit des noch gültigen STATcube-Abonnements zu nutzen, kann mit der Aktivierung bis maximal **einen** Tag vor Ablauf der Gültigkeitsdauer abgewartet werden. Nur in diesem Fall wird das restliche Datenvolumen des derzeit gültigen STATcube-Abos auf das Folgeabonnement übertragen!

Hinweis:

Zu beachten ist, dass für die Aktivierung des Folgeabonnements (mit derselben Benutzer:innenkennung wie bisher) **keine neue** Registrierung vorgenommen wird. Man meldet sich wie bisher bei der statistischen Datenbank STATcube an und gibt lediglich vor dem Aufruf den in der Bestellmail angegebenen STATcube-Abo-Schlüssel (Produktschlüssel) im dafür vorgesehenen Feld ein.

## [20. ABO: STATcube-Abo für 14 Tage; Vorsicht bei Abruf der Datenmenge](#)

Beim STATcube-Abo für 14 Tage, steht den Datennutzer:innen eine Datenmenge von 100 000 Werten zur Verfügung. Wird nun die max. Anzahl der wertbesetzten Zellen pro Tabelle (200 000) voll ausgeschöpft, ist dies in dieser speziellen Konstellation auch einmal bei einem STATcube-Abo mit 14tägiger Laufzeit möglich. Da die abrufbare Datenmenge damit erschöpft ist und folglich ein neues STATcube-Abo gekauft / aktiviert werden muss, um weitere Abfragen zu tätigen, wird die, mit dem ersten Abonnement nicht abgedeckte Datenmenge (z.B. 100 000 Werte) sofort von der Datenmenge des Folgeabonnements abgezogen. Dieser Fall tritt nur dann ein, wenn das Folgeabonnement innerhalb der Laufzeit des abgelaufenen Abonnements aktiviert wird.

## [21. PORTAL: Warum kann ich mich nicht anmelden?](#)

Üblicherweise haben Portal Benutzer:innenkennungen die Form einer E-Mail-Adresse. Bitte registrieren Sie sich oder wenden Sie sich an die für Sie zuständigen Portalverantwortlichen.

## [22. PORTAL: Weshalb funktioniert der Download nicht?](#)

Sollte beim Downloadversuch im Portal eine Meldung wie diese erscheinen:

"xxx kann nicht heruntergeladen werden.

Die Internetseite konnte nicht geöffnet werden. Sie ist entweder nicht verfügbar oder konnte nicht gefunden werden. Versuchen Sie es später erneut"

Gehen Sie wie folgt vor um eine Einstellung zu modifizieren:

1. Öffnen Sie im Menü Extras / Internetoptionen / Erweitert
  2. Verschlüsselte Seiten nicht auf dem Datenträger speichern / Diese Einstellung muss markiert sein
- Einstellung sichern, jetzt sollte der Download funktionieren.

## [23. STATcube: Fehlermeldung bei Verwendung des Filters für Fakten](#)

Bitte kombinieren Sie keine Fakten mit der Filter-Funktion; das löst aktuell einen Datenbankfehler aus.

Lösung: bitte verwenden Sie für das Hinzufügen von Fakten die Varianten „Zeile“, „Spalte“ oder „Schicht“. Um das Filterverhalten zu erreichen, fügen Sie den gewünschten Fakt in die Schicht ein – das optische Resultat ist das gleiche.

## [24. STATcube: Warum komme ich über die englische Homepage auf den deutschen Datenwürfel?](#)

Mit welcher Sprache die statistische Datenbank STATcube startet, hängt von der Spracheinstellung des Internet-Browsers ab. Ein deutschsprachiger Browser startet STATcube im Normalfall Deutsch, ein anderssprachiger Englisch. Wenn ein deutschsprachiger Browser STATcube auf Englisch starten soll, muss man die Sprachreihenfolge umstellen.

Einfacher ist es, die Sprache in STATcube selbst umzuschalten (Menüleiste; rechts oben im Menü mit den drei Punkten).

## 25. STATcube: Wie ändere ich innerhalb einer abgespeicherten Tabelle meine Merkmalsdefinition in den "Benutzer:innendefinierten Daten" (Meine Gruppen)?

Wird innerhalb der "Benutzerdefinierten Daten" (Meine Gruppen) ein Merkmal in seiner Ausprägungsliste verändert, der Name des Merkmals jedoch gleich belassen, müssen Sie bei abgespeicherten Tabellen, in denen dieses Merkmal vorkommt, folgendermaßen vorgehen:

1. Aufrufen der abgespeicherten Tabelle
2. Das benutzer:innendefinierte Merkmal aus der Tabelle löschen (z.B. durch Drag&Drop in den Papierkorb)
3. Das neu erstellte benutzer:innendefinierte Merkmal aus dem Auswahlfenster wieder in die Tabelle holen.
4. Daten abrufen. Nur dann werden die alten Daten in der Tabelle gelöscht und mit der neuen Merkmalsdefinition befüllt.

## 26. API: Nutzung nur mit aktivem / aufrechten STATcube-Abonnement? Achtung: Datenvolumen

API kann nur genutzt werden, wenn Sie über ein aktives / aufrechtes STATcube-Abonnement verfügen.

API-Abfragen werden vom Datenvolumen des bestehenden STATcube-Abonnements abgezogen. Als mögliche Alternative kann das maschinenlesbare Datenangebot auf unserem Open Data Portal genutzt werden. Unter <https://data.statistik.gv.at> stehen Datensätze für den freien Zugriff aufgelistet.

Für den Zugriff auf das API und das Open Data Portal kann das hier angebotene R-Modul verwendet werden: <https://www.statistik.at/services/tools/services/opendata>

## 27. API: Unterliegen API-Abfragen auch Größenbeschränkungen?

Es gelten für API die gleichen Größengrenzen wie für STATcube-Abonnements. Die absolute Grenze beträgt aktuell pro Tabelle 200 000 wertbesetzte Zellen.