



# Globale Wertschöpfungsketten Erhebung

**Berichtsperiode  
2021 - 2023**

Bundesanstalt Statistik Österreich  
1110 Wien, Guglgasse 13  
Tel.: +43 1 711 28-7272, Fax: +43 1 711 28-7775  
E-Mail: [GVC@statistik.gv.at](mailto:GVC@statistik.gv.at)

Bei **Rückfragen** bitte **Kennzahl** des Erhebungsbogens angeben:

EM	Kennzahl	RID
UIS		

Letzter Einsendetag:  
**30. Juni 2024**

Bitte geben Sie Ihren Firmennamen und die Firmenanschrift an.

Falls die in der Meldeaufforderung angeführten unternehmensspezifischen Angaben fehlerhaft bzw. unvollständig sind, wird um Korrektur bzw. Ergänzung gebeten.

Firmenbezeichnung/Anschrift:

Geben Sie bitte Name, Abteilung, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der sachlich zuständigen Person an:

Name:

Telefon:

E-Mail:

Fax:

Bitte beachten Sie Ihre Auskunftspflicht gemäß den Bestimmungen des Bundesstatistikgesetzes 2000 (§9), BGBl. I Nr. 163/1999, zuletzt geändert durch Bundesgesetz, BGBl. I Nr. 205/2021 und der Wertschöpfungskettenstatistik-Verordnung 2024, BGBl. II Nr. 133/2024.

Eine Meldung auf Papier ist nur zulässig, wenn beim Auskunftspflichtigen die technischen Voraussetzungen für die elektronische Meldung nicht gegeben sind. Informationen zu unseren elektronischen Meldemöglichkeiten finden Sie unter [www.statistik.at](http://www.statistik.at) → Erhebungen → Unternehmen → Globale Wertschöpfungsketten → Fragebogen, Meldemöglichkeit.

Die Angaben werden streng vertraulich behandelt und nur für statistische Zwecke verwendet.

**Bitte lesen Sie vor dem Ausfüllen unbedingt die Erläuterungen!**

Detaillierte Erläuterungen finden Sie unter:

[www.statistik.at](http://www.statistik.at) → Erhebungen → Unternehmen → Globale Wertschöpfungsketten → Erläuterungen, Hilfestellungen

## 0. Allgemeine Informationen

0.1 War Ihr Unternehmen **Ende 2023** Teil einer Unternehmensgruppe (eines Konzerns)?

- ja
- nein [weiter mit 1.1]

0.2 In welchem Land war der Sitz der globalen Konzernzentrale Ende 2023?

- Österreich
- Anderer Mitgliedstaat der EU  
Angabe Mitgliedsstaat in der EU:
- Land außerhalb der EU (Drittstaat)  
Angabe Drittstaat:

MUSTER

# 1. Unternehmensfunktionen

Tätigkeiten, die im Wesentlichen von jedem Unternehmen erbracht werden, um Güter oder Dienstleistungen am Markt anbieten zu können, können in sogenannten **Unternehmensfunktionen** zusammengefasst werden.

Diese sind allgemeine Aufgaben wie Fertigung, Einkauf, Vertrieb, Bürotätigkeiten (Administration, Verwaltung), Management, EDV etc. Durch ihre allgemeine Gültigkeit erlauben sie einen Vergleich von Unternehmen über Branchen, Größenklassen, Grad der Spezialisierung etc. hinweg.

1.1 Welche Unternehmensfunktionen (Tätigkeiten) wurden in Ihrem Unternehmen zwischen Beginn 2021 und Ende 2023 ausgeführt?

- Erzeugung von Waren inklusive Gewinnung von Rohstoffen, Energieprodukten u.ä.

z.B. Materialien in Formen schneiden und pressen, Bauteile zusammensetzen, Anlagen montieren, Kraftwerke betreiben, Lebensmittel anbauen, nach Erdöl bohren

- Bau- und Baunebenleistungen

z.B. Gebäude errichten, Straßen bauen, Baustellen vorbereiten, Elektrik oder Sanitäreinrichtungen installieren, Grundstücke erschließen, Altbestand abreißen, Tunnel graben

- Verwaltung und Management

z.B. Unternehmen führen, in Rechtsangelegenheiten beraten, Buchhaltung und Controlling führen, Personal entwickeln, Bankgeschäfte und Versicherungen abschließen

- Ingenieursleistungen und verwandte technische Dienstleistungen

z.B. Gebäude und Anlagen konstruieren, technische, physikalische oder chemische Untersuchungen durchführen, Gewinnung von Rohstoffen technisch betreuen

- Forschung und Entwicklung

z.B. Studien durchführen, Produkte und Verfahren entwickeln, Ergebnisse publizieren und vortragen

- Dienstleistungen der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)

z.B. Software entwickeln, Hardware einrichten und reparieren, Daten verarbeiten, Web entwickeln, IT-Consulting, Rundfunk übertragen

- Marketing, Vertrieb und Kundendienst inklusive Verkaufstätigkeiten im Handel

z.B. im Groß- und Einzelhandel verkaufen, Immobilien vermitteln, Kunden betreuen und akquirieren, Werbung entwickeln, Markt- und Meinungsforschung durchführen

- Transport, Logistik, Lagerung

z.B. Güter und Personen transportieren, Waren lagern und kommissionieren, Einkauf planen, Waren verpacken und versenden, Logistik betreuen

- Sonstige Dienstleistungen

(z.B. in Wasser- und Abfallwirtschaft, Tourismus und Gastronomie etc.)

z.B. Abwasser reinigen, Abfall entsorgen, Speisen und Getränke verabreichen, Gäste beherbergen, Gebäude betreuen und reinigen, Gebrauchsgegenstände reparieren, übersetzen, Maschinen vermieten, unterrichten

1.2 Bitte ordnen Sie die Beschäftigten im Jahresdurchschnitt 2023 den zuvor ausgewählten Unternehmensfunktionen zu.

	Anzahl der Beschäftigten
Erzeugung von Waren inklusive Gewinnung von Rohstoffen, Energieprodukten u.ä.	
Bau- und Baunebenleistungen	
Verwaltung und Management	
Ingenieursleistungen und verwandte technische Dienstleistungen	
Forschung & Entwicklung	
Dienstleistungen der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)	
Marketing, Vertrieb und Kundendienst, inkl. Helpdesks, Call Centers und dergl.	
Transport, Logistik, Lagerung	
Sonstige Dienstleistungen	
<b>Beschäftigte insgesamt</b>	

## 2. Auslandsauslagerungen

Die folgenden Fragen betreffen die Auslagerung von Unternehmensfunktionen Ihres Unternehmens in das Ausland im Zeitraum **2021 bis 2023**.

Die Auslagerung von Unternehmensfunktionen bezeichnet eine vollständige oder teilweise Verlagerung von Tätigkeiten, die zuvor im Unternehmen selbst erbracht wurden. Üblicherweise führt dies zu einer Personalreduktion im ausgelagerten Bereich. Unternehmensfunktionen können innerhalb der Unternehmensgruppe oder an gruppenfremde Unternehmen ausgelagert werden.

**Bitte beachten:** Die Auslagerung ins Ausland betrifft **auch** die Verlagerung von Tätigkeiten ins Ausland, die bereits zuvor im Inland ausgelagert waren. Sie betrifft nicht die **Ausweitung** wirtschaftlicher Aktivitäten – für eine Auslagerung müssen die Funktionen zuvor im Unternehmen selbst ausgeführt worden sein.

2.1 Hat Ihr Unternehmen bereits vor 2021 Unternehmensfunktionen ins Ausland verlagert?

- Ja, das Unternehmen hat vor 2021 ins Ausland ausgelagert.
- Nein, das Unternehmen hat vor 2021 nicht ins Ausland ausgelagert.

[Wenn 0.1 mit „JA“ beantwortet]

2.2 Die Unternehmensfunktionen wurden überwiegend

- innerhalb der Unternehmensgruppe ausgelagert.
- in externe Unternehmen / Unternehmensgruppen ausgelagert.

2.3 Hat Ihr Unternehmen zwischen Anfang 2021 und Ende 2023 Unternehmensfunktionen **neu** ins Ausland verlagert?

- Ja
- Nein, aber es wurde in Erwägung gezogen [weiter mit 3.2]
- Nein [weiter mit 4.1]

[Wenn 2.3 mit „JA“ beantwortet]

2.4 Welche Unternehmensfunktionen wurden **neu ins Ausland ausgelagert**?

Erzeugung von Waren inklusive Gewinnung von Rohstoffen, Energieprodukten u.ä.

[Wenn 0.1 mit „JA“ beantwortet]

- Innerhalb der Unternehmensgruppe
- In externe Unternehmen / Unternehmensgruppen

Bau- und Baunebenleistungen

[Wenn 0.1 mit „JA“ beantwortet]

- Innerhalb der Unternehmensgruppe
- In externe Unternehmen / Unternehmensgruppen

Verwaltung und Management

[Wenn 0.1 mit „JA“ beantwortet]

- Innerhalb der Unternehmensgruppe
- In externe Unternehmen / Unternehmensgruppen

Ingenieursleistungen und verwandte technische Dienstleistungen

[Wenn 0.1 mit „JA“ beantwortet]

- Innerhalb der Unternehmensgruppe
- In externe Unternehmen / Unternehmensgruppen

Forschung & Entwicklung

[Wenn 0.1 mit „JA“ beantwortet]

Innerhalb der Unternehmensgruppe

In externe Unternehmen / Unternehmensgruppen

Dienstleistungen der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)

[Wenn 0.1 mit „JA“ beantwortet]

Innerhalb der Unternehmensgruppe

In externe Unternehmen / Unternehmensgruppen

Marketing, Vertrieb und Kundendienst, inklusive Helpdesks, Call Centers und dergleichen

[Wenn 0.1 mit „JA“ beantwortet]

Innerhalb der Unternehmensgruppe

In externe Unternehmen / Unternehmensgruppen

Transport, Logistik, Lagerung

[Wenn 0.1 mit „JA“ beantwortet]

Innerhalb der Unternehmensgruppe

In externe Unternehmen / Unternehmensgruppen

Sonstige Dienstleistungen

[Wenn 0.1 mit „JA“ beantwortet]

Innerhalb der Unternehmensgruppe

In externe Unternehmen / Unternehmensgruppen

[Wenn Funktion in 2.4 ausgewählt]

2.5 In welche Länder hat Ihr Unternehmen zwischen Anfang 2021 und Ende 2023 Unternehmensfunktionen neu ausgelagert?

Erzeugung von Waren inklusive Gewinnung von Rohstoffen, Energieprodukten u.ä.

Bau- und Baunebenleistungen

Verwaltung und Management

Ingenieursleistungen und verwandte technische Dienstleistungen

Forschung & Entwicklung

Dienstleistungen der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)

Marketing, Vertrieb und Kundendienst, inkl. Helpdesks, Call Centers und dergl.

Transport, Logistik, Lagerung

Sonstige Dienstleistungen

**Ländercodes**


[Wenn Funktion in 2.4 ausgewählt]

**2.6 Wie viele Arbeitsplätze in Österreich waren durch die erfolgte Auslagerung von Unternehmensfunktionen in das Ausland zwischen 2021 und 2023 betroffen?**

Bitte geben Sie die Anzahl der Arbeitsplätze (Beschäftigte in Köpfen) an, die mit den in das Ausland verlagerten Tätigkeiten verbunden waren. Ihre beste Schätzung ist ausreichend.  
Geben Sie 0 an, wenn durch die Auslagerungen keine Arbeitsplätze verändert oder reduziert wurden.

	<b>Anzahl betroffener Arbeitsplätze</b>	<b>Davon hochqualifiziert</b>
Erzeugung von Waren inklusive Gewinnung von Rohstoffen, Energieprodukten u.ä.		
Bau- und Baunebenleistungen		
Verwaltung und Management		
Ingenieursleistungen und verwandte technische Dienstleistungen		
Forschung & Entwicklung		
Dienstleistungen der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)		
Marketing, Vertrieb und Kundendienst, inkl. Helpdesks, Call Centers und dergl.		
Transport, Logistik, Lagerung		
Sonstige Dienstleistungen		

[Wenn 2.3 mit „JA“ beantwortet]

**2.7 Wie viele Arbeitsplätze in Österreich wurden durch die erfolgte Auslagerung von Unternehmensfunktionen in das Ausland zwischen 2021 und 2023 neu geschaffen?**

Bitte geben Sie die Anzahl der Arbeitsplätze (Beschäftigte in Köpfen) an, die mit den in das Ausland verlagerten Tätigkeiten verbunden waren. Ihre beste Schätzung ist ausreichend.  
Bitte geben Sie auch an, wenn in unmittelbarem Zusammenhang mit der Auslagerung neue Arbeitsplätze in Ihrem Unternehmen in Österreich geschaffen wurden, sowie in welcher Unternehmensfunktion diese Erweiterung stattfand.

	<b>Anzahl neuer Arbeitsplätze</b>	<b>Davon hochqualifiziert</b>
Erzeugung von Waren inklusive Gewinnung von Rohstoffen, Energieprodukten u.ä.		
Bau- und Baunebenleistungen		
Verwaltung und Management		
Ingenieursleistungen und verwandte technische Dienstleistungen		
Forschung & Entwicklung		
Dienstleistungen der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)		
Marketing, Vertrieb und Kundendienst, inkl. Helpdesks, Call Centers und dergl.		
Transport, Logistik, Lagerung		
Sonstige Dienstleistungen		

### 3. Motive und Hemmnisse für Auslandsauslagerungen

[Wenn 2.3 mit „JA“ beantwortet]

3.1 Wie bedeutend waren die folgenden Motive für die Entscheidung, Unternehmensfunktionen zwischen 2021 und 2023 in das Ausland zu verlagern?

	Sehr wichtig	Wichtig	Nicht wichtig	Nicht zutreffend
Konzentration auf die Kernfunktion/Kernkompetenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reduktion der Lohn- und Lohnnebenkosten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reduktion von anderen Kosten als Lohn- und Lohnnebenkosten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zugang zu neuen Absatzmärkten, Kundennähe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel an qualifiziertem Personal im Inland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zugang zu spezialisiertem Fachwissen und Technologien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verbesserung der Produktqualität oder Einführung von neuen Produkten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkürzung von Lieferzeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strategische Entscheidung der Konzernleitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Günstigere Regulierungen im Ausland, z.B. Umweltauflagen, Steuersystem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motive im Zusammenhang mit COVID-19 für die Auslandsauslagerung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sanktionen gegen Russland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umweltpolitische Maßnahmen, z.B. einschlägige Förderungen im Ausland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



[Wenn 2.3 mit „JA“ oder „IN ERWÄGUNG GEZOGEN“ beantwortet]

3.2 Welche Rolle spielten folgende Hemmnisse bei Ihrer Überlegung, Unternehmensfunktionen zwischen 2021 und 2023 in das Ausland zu verlagern?

	Sehr wichtig	Wichtig	Nicht wichtig	Nicht zutreffend
Rechtliche und administrative Barrieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Steuerliche Probleme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zölle und andere Handelsbarrieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zugang zu Finanzierungsmöglichkeiten oder andere finanzielle Beschränkungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sprachliche und kulturelle Barrieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erforderliche Nähe zu bestehenden Kunden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schwierigkeiten, geeignete Anbieter / Partner im Ausland zu finden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsicherheit bezüglich der Qualität der im Ausland angebotenen Produkte / Dienstleistungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel an qualifiziertem Personal im Ausland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedenken der Beschäftigten im Inland (einschließlich der Gewerkschaften)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Generelle Bedenken, die den erwarteten Nutzen übersteigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedenken bzw. Auswirkungen im Zusammenhang mit COVID-19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sanktionen gegen Russland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umweltpolitische Maßnahmen, z.B. Umweltsteuern im Ausland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 4. Globale Lieferketten: Bezug

Die folgenden Fragen betreffen den Bezug von Waren und Dienstleistungen aus dem Ausland und beschränken sich auf das Jahr **2023**.

Falls Sie keine detaillierten Aufzeichnungen zur Verfügung haben, geben Sie bitte Ihre bestmöglichen Schätzungen an.

4.1 Hat Ihr Unternehmen 2023 Waren und/oder Dienstleistungen von Unternehmen im Ausland bezogen?

- Waren [Weiter zu 4.2]
- Dienstleistungen [Weiter zu 4.3]
- Beides
- Keines [Weiter zu 5.1]

4.2 Welche Art von Waren hat Ihr Unternehmen 2023 direkt von Unternehmen im Ausland bezogen?

Bitte geben Sie nur jene Warengruppen an, von denen Waren im Wert von mind. EUR 100 000,- aus dem Ausland bezogen wurden.

Rohmaterialien, die im eigenen Produktionsprozess benötigt werden

Aus folgenden Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

Zwischenprodukte, die Teil eines eigenen Produktes darstellen

Aus folgenden Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

Maschinen und anderes technisches Equipment zur Nutzung in der eigenen Produktion

Aus folgenden Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

Von Ihrem Unternehmen entwickelte Produkte zum Zweck des Wiederverkaufs im In- und Ausland

Aus folgenden Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

Von fremden Unternehmen entwickelte Produkte zum Zweck des Wiederverkaufs im In- und Ausland

Aus folgenden Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

- Andere Waren (u.a. Waren, die von Ihrem Unternehmen selbst konsumiert werden, z.B. Büromaterialien, Softwarelizenzen, Arbeitsbekleidung)

Aus folgenden Regionen

- EU  
 andere europäische Länder, inklusive UK  
 übrige Welt

#### 4.3 Welche Art von Dienstleistungen hat Ihr Unternehmen 2023 direkt von Unternehmen im Ausland bezogen?

Bitte geben Sie nur jene Dienstleistungskategorien an, von denen Dienstleistungen im Wert von **mind. EUR 100 000,-** aus dem Ausland bezogen wurden.

- Management und Verwaltung

Aus folgenden Regionen

- EU  
 andere europäische Länder, inklusive UK  
 übrige Welt

- Ingenieursleistungen und verwandte technische Dienstleistungen

Aus folgenden Regionen

- EU  
 andere europäische Länder, inklusive UK  
 übrige Welt

- Forschung & Entwicklung

Aus folgenden Regionen

- EU  
 andere europäische Länder, inklusive UK  
 übrige Welt

- Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)

Aus folgenden Regionen

- EU  
 andere europäische Länder, inklusive UK  
 übrige Welt

- Marketing, Vertrieb und Kundendienst, inklusive Helpdesks, Call Centers und dergleichen

Aus folgenden Regionen

- EU  
 andere europäische Länder, inklusive UK  
 übrige Welt

Transport, Logistik, Lagerung

Aus folgenden Regionen

EU

andere europäische Länder, inklusive UK

übrige Welt

Sonstige Dienstleistungen

Aus folgenden Regionen

EU

andere europäische Länder, inklusive UK

übrige Welt

MUSTER

## 5. Globale Lieferketten: Lieferung

Die folgenden Fragen betreffen die Lieferungen von Waren und Dienstleistungen in das Ausland im Jahr **2023**.  
Falls Sie keine detaillierten Aufzeichnungen zur Verfügung haben, geben Sie bitte Ihre bestmöglichen Schätzungen an.

5.1 Hat Ihr Unternehmen 2023 Waren und/oder Dienstleistungen an Unternehmen im Ausland geliefert?

- Waren [Weiter zu 5.2]
- Dienstleistungen [Weiter zu 5.3]
- Beides
- Keines [Weiter zu 6]

5.2 Welche Art von Waren hat Ihr Unternehmen 2023 direkt an Unternehmen im Ausland geliefert?

Bitte geben Sie nur jene Warengruppen an, von denen Waren im Wert von mind. EUR 100 000,- in das Ausland geliefert wurden.

- Rohmaterialien, die im eigenen Produktionsprozess benötigt werden

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

- Zwischenprodukte, die Teil eines eigenen Produktes darstellen

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

- Maschinen und anderes technisches Equipment zur Nutzung in der eigenen Produktion

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

- Von Ihrem Unternehmen entwickelte Produkte zum Zweck des Wiederverkaufs im In- und Ausland

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

- Von fremden Unternehmen entwickelte Produkte zum Zweck des Wiederverkaufs im In- und Ausland

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

- Andere Waren (u.a. Waren, die von Ihrem Unternehmen selbst konsumiert werden, z.B. Büromaterialien, Softwarelizenzen, Arbeitsbekleidung)

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

### 5.3 Welche Art von Dienstleistungen hat Ihr Unternehmen 2023 direkt an Unternehmen im Ausland geliefert?

Bitte geben Sie nur jene Dienstleistungskategorien an, von denen Dienstleistungen im Wert von mind. EUR 100 000,- in das Ausland geliefert wurden.

- Management und Verwaltung

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

- Ingenieursleistungen und verwandte technische Dienstleistungen

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

- Forschung & Entwicklung

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

- Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

- Marketing, Vertrieb und Kundendienst, inklusive Helpdesks, Call Centers und dergleichen

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

Transport, Logistik, Lagerung

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

Sonstige Dienstleistungen

An folgende Regionen

- EU
- andere europäische Länder, inklusive UK
- übrige Welt

MUSTER

## 6. Globale Lieferketten: Aktuelle Ereignisse

Die folgenden Fragen betreffen mögliche Einschränkungen, die mit der Planung und Organisation von globalen Lieferketten verbunden waren.

Bitte wählen Sie in jeder Zeile genau eine Antwortoption aus. War eine Einschränkung für Ihr Unternehmen nicht relevant, wählen Sie "Nicht zutreffend" aus.

6.1 Wie bedeutend waren folgende Einschränkungen bei der **Planung und Organisation globaler Lieferketten** Ihres Unternehmens zwischen 2021 und 2023?

	Sehr wichtig	Wichtig	Nicht wichtig	Nicht zutreffend
<b>Lieferengpässe und Kosten</b>				
Engpässe von Rohstoffen, Zwischenprodukten und Waren bei bestehenden Lieferketten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kostensteigerungen von Rohstoffen zur Energieversorgung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verschlechterungen beim Transport von Waren und Rohstoffen zu bereits bestehenden Bezugs- oder Absatzmärkten (Engpässe bei Transportkapazitäten, längere Transportdauer, gestiegene Kosten etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kostensteigerungen bei Rohstoffen, Zwischenprodukten und Waren bei bestehenden Lieferketten ausgenommen zuvor genannten Energieprodukten und Transportkosten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Politische Maßnahmen</b>				
Sanktionen gegen Russland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einschränkungen in Zusammenhang mit COVID-19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einschränkungen in Zusammenhang mit Umweltschutzmaßnahmen und Klimaschutz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



6.2 Inwiefern hat Ihr Unternehmen zwischen 2021 und 2023 die **Einbindung in globale Lieferketten angepasst**, um aufgetretene Einschränkungen (Lieferengpässe, gestiegene Kosten, politische Rahmenbedingungen etc.) zu überwinden?

**(Re-) Organisation von Lieferketten**

<i>Das Unternehmen...</i>	<b>Sehr</b>	<b>Eher</b>	<b>Keine Änderung</b>	<b>Nicht zutreffend</b>
fand neue Zulieferer oder Abnehmer innerhalb der EU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
fand neue Zulieferer oder Abnehmer außerhalb der EU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
fokussierte sich auf die verlässlichsten Zulieferer und reduzierte die Anzahl der Zulieferer insgesamt bzw. verringerte Bestellungen von anderen Zulieferern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
steigerte die Anzahl der Zulieferer in Ländern mit bestehenden Lieferbeziehungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Wenn 2.1 oder 2.3 mit „JA“ beantwortet]

**Internationale Aus- und Rückverlagerungen**

<i>Das Unternehmen...</i>	<b>Sehr</b>	<b>Eher</b>	<b>Keine Änderung</b>	<b>Nicht zutreffend</b>
verlagerte zuvor ausgelagerte Unternehmensfunktionen zurück in das Inland in ein anderes Unternehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
verlagerte zuvor ausgelagerte Unternehmensfunktionen zurück in das eigene Unternehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Veränderung bei Geschäftsprozessen**

<i>Das Unternehmen...</i>	<b>Sehr</b>	<b>Eher</b>	<b>Keine Änderung</b>	<b>Nicht zutreffend</b>
erhöhte den Grad der Digitalisierung im Produktionsprozess und in der Leistungserstellung (z.B. Ausbau von Online-Handel, verbesserte Logistik-Software)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
erhöhte den Lagerbestand an Rohmaterialien und Erzeugnissen (Reduktion von Just-In-Time Produktion)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>