

# MZ-Zusatzfragen zur Internetnutzung

## Fragebogen

**Stand: März 2023**

### Herausgeber und Hersteller

STATISTIK AUSTRIA

Bundesanstalt Statistik Österreich

1110 Wien

Guglgasse 13

### Verantwortlich für den Inhalt

Mag. Jakob Peterbauer

Martina Kürsten, MSc



# Inhaltsverzeichnis

Modul A: Internetnutzung	3
Modul B: Nicht-Nutzer:innen	7
Modul C: Nutzung von E-Commerce	10
Modul D: E-Skills	19
Modul E: Datenschutz	24
Modul F: Nutzung von E-Government	26
Modul G: EID	30

# Modul A: Internetnutzung

**F1** Sie haben einen Brief von uns erhalten, der freiwillige Zusatzfragen zum Thema Internetnutzung ankündigt. Die Beantwortung der Fragen wird etwa 5 – 10 Minuten dauern.

Sind Sie bereit unsere Fragen zu beantworten?

- Ja
  - Nein
- 

**F2** Es ist wichtig, Wissen über die digitale Teilhabe der österreichischen Bevölkerung zu sammeln. Nur so können gegebenenfalls Maßnahmen zur Verbesserung der Situation ergriffen werden. Ihre Antworten leisten hierfür einen wichtigen Beitrag. Auch wenn Sie das Internet wenig oder kaum nützen, sind diese Informationen für uns wichtig.

Würden Sie uns bitte mit Ihrer Teilnahme an der Befragung unterstützen?

- Ja
  - Nein
- 

**F3** In den nächsten Fragen geht es um Ihre Internetnutzung.

---

**F4** Wie oft waren Sie in den letzten 3 Monaten normalerweise online?

- Täglich oder fast täglich
  - Zumindest einmal pro Woche
  - Weniger als einmal pro Woche
  - Gar nicht
- 

**F5** Sind Sie normalerweise mehrmals täglich online?

- Ja
  - Nein
-

**F6 Wann haben Sie das Internet zuletzt genutzt?**

- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten
  - Vor mehr als einem Jahr
  - Noch nie
- 

**F7 Nutzen Sie das Internet auch von zu Hause aus?**

Dabei ist es egal, ob Sie das Internet über ein Smartphone, einen Computer oder ein anderes internetfähiges Gerät nutzen.

- Ja
  - Nein
- 

**F8 Nutzt eine andere Person aus Ihrem Haushalt das Internet von zu Hause aus?**

Dabei ist es egal, ob die andere Person das Internet über ein Smartphone, einen Computer oder ein anderes internetfähiges Gerät nutzt.

- Ja
  - Nein
- 

**F9 Mit welchen der folgenden Geräte haben Sie das Internet in den letzten 3 Monaten genutzt?**

Dabei ist es egal, ob Sie das Internet von zu Hause aus oder woanders nutzen.

A1 Desktop-PC

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Laptop

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Tablet

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Smartphone/Mobiltelefon

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Andere Geräte wie mit dem Internet verbundene Smart-TVs, E-Reader oder Spielekonsolen

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F10 In den nächsten Fragen geht es ausschließlich um Ihre private Internetnutzung**

---

**F11 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?**

*(Teil 1/3)*

A1 E-Mails senden/empfangen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Telefonieren/Videotelefonieren über Internet, z.B. über WhatsApp oder Skype

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Soziale Medien nutzen wie Facebook, Twitter, Instagram oder TikTok

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Sofortnachrichten senden/empfangen, z.B. über WhatsApp oder Signal

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F12 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?**

*(Teil 2/3)*

A1 Informationen zu Waren oder Dienstleistungen suchen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Informationen zu Gesundheitsthemen suchen, z.B. über Krankheiten oder gesunde Ernährung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Online-Jobsuche oder Online-Bewerbung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Online-Banking

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Etwas verkaufen, z.B. über Willhaben

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F13 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?**

*(Teil 3/3)*

A1 Online-Nachrichten oder -Magazine lesen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Meinungen zu gesellschaftlichen oder politischen Themen in sozialen Medien oder auf Websites posten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 An Online-Konsultationen oder -Abstimmungen zu gesellschaftlichen oder politischen Themen teilnehmen, wie z.B. eine Petition oder ein Volksbegehren online unterzeichnen

- trifft zu
  - trifft nicht zu
-

# Modul B: Nicht-Nutzer:innen

**F14** Sie haben angegeben, das Internet noch nie genutzt zu haben. Würden Sie das Internet zukünftig gerne nutzen?

- Ja
  - Nein
- 

**F15** Warum nutzen Sie das Internet nicht?

A1 Sehe keinen Nutzen für mich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Sachen, für die ich das Internet brauche, machen andere für mich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Kostet zu viel Zeit

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Der Kauf der benötigten Geräte ist mir zu teuer

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Die laufenden Kosten sind mir zu teuer

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 Kenne mich mit dem Internet zu wenig aus

- trifft zu
- trifft nicht zu

A7 Kenne mich mit den benötigten technischen Geräten wie Computer oder Smartphone zu wenig aus

- trifft zu
- trifft nicht zu

A8 Internet ist zu unsicher

- trifft zu
- trifft nicht zu

A9 Aufgrund einer Beeinträchtigung, wie einer Sehschwäche oder Arthritis

- trifft zu
- trifft nicht zu

A10 Kein Internet oder keine ausreichend schnelle Internetverbindung verfügbar

- trifft zu
- trifft nicht zu

A11 Andere Gründe

- trifft zu
- trifft nicht zu

---

**F16 Warum nutzen Sie das Internet nicht?**

A1 Sehe keinen Nutzen für mich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Sachen, für die ich das Internet brauche, machen andere für mich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Kostet zu viel Zeit

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Der Kauf der benötigten Geräte ist mir zu teuer

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Die laufenden Kosten sind mir zu teuer

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 Kenne mich mit dem Internet zu wenig aus

- trifft zu
- trifft nicht zu



A7 Kenne mich mit den benötigten technischen Geräten wie Computer oder Smartphone zu wenig aus

- trifft zu
- trifft nicht zu

A8 Lehne das Internet prinzipiell ab /Generell kein Interesse am Internet

- trifft zu
- trifft nicht zu

A9 Internet ist zu unsicher

- trifft zu
- trifft nicht zu

A10 Aufgrund einer Beeinträchtigung, wie einer Sehschwäche oder Arthritis

- trifft zu
- trifft nicht zu

A11 Kein Internet oder keine ausreichend schnelle Internetverbindung verfügbar

- trifft zu
- trifft nicht zu

A12 Andere Gründe

- trifft zu
- trifft nicht zu

---

**F17 Sie haben angegeben, das Internet aufgrund anderer Gründe nicht genutzt zu haben: Aus welchen anderen Gründen?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

---

# Modul C: Nutzung von E-Commerce

F18 In den nächsten Fragen geht es um Ihr Online-Einkaufsverhalten.

---

F19 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft? Dazu zählen auch Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste.

- Ja
  - Nein
- 

F20 Wann haben Sie zuletzt über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft? Dazu zählen auch Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste.

- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten
  - Vor mehr als einem Jahr
  - Noch nie
- 

F21 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

*(Teil 1/4)*

A1 Lebensmittel oder Getränke von Geschäften

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Ess- bzw. Kochboxen wie HelloFresh

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Essensbestellungen bei Restaurants oder Lieferdiensten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Reinigungsmittel, Waschmittel oder Hygieneartikel wie Taschentücher oder Zahnbürsten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Kosmetik-, Schönheits- oder Wellnessprodukte

- trifft zu
- trifft nicht zu

---

**F22 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?**

*(Teil 2/4)*

A1 CDs, Schallplatten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 DVDs, Blu-Rays

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Gedruckte Bücher, Magazine oder Zeitungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Computer, Tablets, Mobiltelefone oder Zubehör

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Unterhaltungselektronik wie Fernseher, Spielekonsolen oder Kameras

- trifft zu
- trifft nicht zu

---

**F23 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?**

*(Teil 3/4)*

A1 Kleidung inklusive Sportkleidung, Schuhe oder Accessoires wie Taschen oder Schmuck

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Sportartikel ausgenommen Sportkleidung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Kinderspielzeug

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Andere Kinderartikel wie Windeln, Fläschchen oder Kinderwagen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Medikamente oder Nahrungsergänzungsmittel wie Vitamine

- trifft zu
- trifft nicht zu

---

**F24 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?**

*(Teil 4/4)*

A1 Möbel oder Wohnaccessoires wie Vorhänge oder andere Deko

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Gartenprodukte wie Gartenwerkzeug oder Pflanzen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Fahrzeuge wie Autos oder Fahrräder inklusive Ersatzteile

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Haushaltsgeräte wie Waschmaschinen oder Kühlschränke

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Andere Produkte – ausgenommen sind Downloads und Online-Dienste

- trifft zu
  - trifft nicht zu
-

**F25 Haben Sie mindestens eines der zuvor genannten Produkte online von einer Privatperson gekauft?**

- Ja
  - Nein
- 

**F26 Stammt mindestens eines der gekauften Produkte von Handelsunternehmen oder Privatpersonen ...**

A1 ... aus Österreich?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 ... aus einem anderen EU-Land?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 ... aus einem Land außerhalb der EU?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Ich kenne den Standort des Handelsunternehmens oder der Privatperson nicht.

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F27 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für folgende Online-Dienste bezahlt oder diese kostenpflichtig abonniert?**

*(Teil 1/2)*

A1 Streamen/Downloaden von Musik

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Streamen/Downloaden von Filmen oder Serien

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 E-Books, Online-Magazine oder Online-Zeitungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Online-Spiele oder Spiele-Downloads

- trifft zu
- trifft nicht zu

---

**F28 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für folgende Online-Dienste bezahlt oder diese kostenpflichtig abonniert?**

*(Teil 2/2)*

A1 Software-Downloads oder Software-Upgrades

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Gesundheits- oder Fitness-Apps inklusive In-App-Käufe

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Andere kostenpflichtige Apps inklusive In-App-Käufe

- trifft zu
- trifft nicht zu

---

**F29 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Folgendes über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?**

A1 Tickets für Sportveranstaltungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Tickets für Kultur- oder andere Veranstaltungen wie Kino-, Konzert- oder Messekarten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Tickets für öffentliche Verkehrsmittel wie Bus, Bahn, U-Bahn

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Flugtickets

- trifft zu
  - trifft nicht zu
-

**F30 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Verträge für private Zwecke online abgeschlossen oder verlängert?**

A1 Vertrag für Internetanschluss oder Mobiltelefonie

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Vertrag für Strom-, Wasser- oder Heizungsversorgung, Abfallentsorgung oder Ähnliches

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F31 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienste wie Reinigungsdienste, Babysitting oder Reparaturdienste für private Zwecke online gebucht?**

- Ja
  - Nein
- 

**F32 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Transport-Services über Websites oder Apps für private Zwecke genutzt?**

A1 Ein Taxi bzw. Uber, Bolt gebucht

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Ein Auto, Fahrrad, Scooter oder anderes Fahrzeug gemietet

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Eine kostenpflichtige Mitfahrgelegenheit von einer Privatperson organisiert

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F33 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über Websites oder Apps eine Unterkunft von einem Unternehmen oder einer Privatperson für private Zwecke gebucht?**

A1 Unterkunft direkt von einem Reiseanbieter, Reiseportal oder Hotel

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Privatunterkunft, z.B. über Airbnb

- trifft zu
- trifft nicht zu

---

**F34 Haben Sie in den letzten 3 Monaten andere kostenpflichtige Dienste für private Zwecke online in Anspruch genommen? Ausgenommen sind Finanz- und Versicherungsdienstleistungen.**

- Ja
- Nein

---

**F35 Wie oft haben Sie in den letzten 3 Monaten über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft? Dazu zählen auch Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste.**

- 1–2 Mal
- 3–5 Mal
- 6–10 Mal
- Häufiger als 10 Mal

---

**F36 Hatten Sie folgende Probleme beim Online-Einkauf? Dazu zählen auch Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste.**

*(Teil 1/2)*

A1 Lieferzeit länger als angegeben

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Gesamtkosten höher als angegeben

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Falsche/Beschädigte Ware oder unzureichende Dienstleistung&nbsp;erhalten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Betrug wie kein Produkt erhalten oder Kreditkartenmissbrauch

- trifft zu
- trifft nicht zu



A5 Probleme bei Beschwerden/Reklamationen

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F37 Hatten Sie folgende Probleme beim Online-Einkauf? Dazu zählen auch Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste.**

*(Teil 2/2)*

A1 Probleme mit der Website oder App

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Keine oder unzureichende Informationen zur Garantie oder anderen Rechtsansprüchen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Keine Lieferung nach Österreich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Andere Probleme

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F38 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Bank- oder Versicherungsgeschäfte über Websites oder Apps für private Zwecke abgeschlossen oder verlängert?**

A1 Versicherungsverträge inklusive Reiseversicherungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Kredite oder Darlehen von Banken oder anderen Finanzdienstleistungsunternehmen

- trifft zu
  - trifft nicht zu
-

**F39 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Investmentgeschäfte über Websites oder Apps für private Zwecke abgeschlossen?**

A1 Bitcoins oder andere Kryptowährungen gekauft oder verkauft

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Aktien, Wertpapiere, Anleihen, Fonds gekauft oder verkauft bzw. andere Investmentgeschäfte getätigt

- trifft zu
  - trifft nicht zu
-

# Modul D: E-Skills

**F40** In den nächsten Fragen geht es um Aktivitäten, die Sie am Computer oder auf mobilen Geräten wie einem Smartphone durchgeführt haben.

---

**F41** Welche der folgenden Aktivitäten haben Sie in den letzten 3 Monaten am Computer oder auf mobilen Geräten wie einem Smartphone für private, berufliche oder Ausbildungszwecke durchgeführt?

*(Teil 1/2)*

A1 Kopieren, verschieben oder übertragen von Dokumenten, Bildern oder anderen Dateien

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Downloaden oder installieren von Programmen oder Apps

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Ändern oder personalisieren der Smartphone-Einstellungen oder der Einstellungen eines anderen Geräts

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Ändern oder personalisieren der Einstellungen von Programmen oder Apps

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F42** Welche der folgenden Aktivitäten haben Sie in den letzten 3 Monaten am Computer oder auf mobilen Geräten wie einem Smartphone für private, berufliche oder Ausbildungszwecke durchgeführt?

*(Teil 2/2)*

A1 Nutzen einer Textverarbeitungssoftware wie Microsoft Word

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Erstellen von Dateien, die aus einer Kombination von mehreren Inhalten wie Bilder, Text oder Tabellen bestehen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Nutzen einer Tabellenkalkulationssoftware wie Microsoft Excel

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Bearbeiten von Fotos, Videos oder Audio-Dateien

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Programmieren

- trifft zu
- trifft nicht zu

---

**F43 Sie haben angegeben, Tabellenkalkulationssoftware verwendet zu haben: Haben Sie auch erweiterte Funktionalitäten wie Formeln oder Makros verwendet?**

- Ja
- Nein

---

**F44 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Lernaktivitäten für private, berufliche oder Ausbildungszwecke genutzt?**

A1 Online an Kursen oder Unterricht teilnehmen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Online-Lernmaterialien außerhalb eines Online-Kurses nutzen, z.B. Lehrvideos, Online-Lehrbücher oder Lern-Apps

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Mit Vortragenden oder Lernenden über Internet telefonieren/videotelefonieren, z.B. über Skype oder Zoom

- trifft zu
- trifft nicht zu

**F45 In den nächsten Fragen geht es um Online-Inhalte, die Sie für falsch oder möglicherweise falsch hielten.**

---

**F46 Sind Sie in den letzten 3 Monaten in sozialen Medien oder beim Lesen von Online-Nachrichten auf Inhalte gestoßen, die Sie für falsch oder möglicherweise falsch hielten?**

- Ja
  - Nein
- 

**F47 Haben Sie diese Inhalte zumindest teilweise überprüft?**

- Ja
  - Nein
- 

**F48 Wie haben Sie diese Inhalte überprüft?**

A1 Internet-Recherche nach weiteren Informationen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Austausch mit anderen Personen über Internet

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Überprüfung ohne das Internet zu verwenden

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F49 Aus welchen Gründen haben Sie diese Inhalte nicht überprüft?**

A1 Wusste, dass die Inhalte oder Quellen nicht vertrauenswürdig sind

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Weiß nicht, wie das geht

- trifft zu
- trifft nicht zu

- A3 Andere Gründe
- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F50 In den nächsten Fragen geht es um Online-Inhalte, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personen oder Personengruppen empfinden.**

---

**F51 Sind Sie in den letzten 3 Monaten online auf Inhalte gestoßen, die Sie als feindselig oder erniedrigend gegenüber Personen oder Personengruppen empfinden?**

- Ja
  - Nein
- 

**F52 Warum wurden die Personen oder Personengruppen angefeindet oder erniedrigt? Aufgrund ...**

A1 ... ihrer politischen oder gesellschaftlichen Ansichten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 ... ihrer sexuellen Orientierung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 ... ihres Geschlechts

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 ... ihrer ethnischen Zugehörigkeit

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 ... ihrer Religion oder ihrer Weltanschauung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 ... ihrer körperlichen oder psychischen Beeinträchtigung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A7 ... von anderen Eigenschaften

- trifft zu
  - trifft nicht zu
-

# Modul E: Datenschutz

**F53** In den nächsten Fragen geht es um Datenschutz.

---

**F54** Haben Sie in den letzten 3 Monaten zum Schutz Ihrer persönlichen Informationen im Internet Folgendes gemacht?

A1 Zugriff auf derzeitigen Standort einschränken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Zugriff auf Profile oder Inhalte in sozialen Medien oder Cloud-Speicherplätzen einschränken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Nutzung von persönlichen Informationen für Werbezwecke verweigern

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Websites oder Suchmaschinen auffordern, persönliche Informationen zu aktualisieren oder zu löschen

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F55** Haben Sie in den letzten 3 Monaten, bevor Sie persönliche Informationen auf Websites oder in Apps angegeben haben, Folgendes gemacht?

A1 Datenschutzrichtlinien der Website oder App zumindest teilweise lesen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Sicherheit der Website überprüfen, z.B. überprüfen, ob es sich um eine https-Seite handelt oder ob es Sicherheitszertifikate gibt

- trifft zu
- trifft nicht zu



---

**F56 Wie besorgt sind Sie, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet und für personalisierte Werbung verwendet werden?**

- Sehr besorgt
  - Etwas besorgt
  - Gar nicht besorgt
- 

**F57 Nutzen Sie auf einem Ihrer Geräte Software, die das Aufzeichnen Ihrer Online-Aktivitäten einschränkt, wie z.B. Anti-Tracking-Software?**

- Ja
  - Nein
- 

**F58 Haben Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers auf einem Ihrer Geräte geändert, um Cookies abzulehnen oder einzuschränken?**

- Ja
  - Nein
-

# Modul F: Nutzung von E-Government

**F59** In den nächsten Fragen geht es um Ihre E-Government-Aktivitäten in den letzten 12 Monaten. E-Government bietet die Möglichkeit, mit Ämtern, Behörden oder anderen öffentlichen Einrichtungen online in Kontakt zu treten.

Beispiele für Ämter und Behörden sind das Finanzamt, Magistrate oder Bezirksverwaltungsbehörden.

Beispiele für öffentliche Einrichtungen sind öffentliche Bibliotheken, Krankenhäuser oder Bildungseinrichtungen.

---

**F60** Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um...

A1 ... Daten zu Ihrer Person abzufragen, z.B. Ihre Steuerdaten über FinanzOnline oder Ihre Gesundheitsdaten über ELGA?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 ... Daten aus öffentlichen Datenbanken oder Registern abzufragen, z.B. Online-Firmenbuch- bzw. Grundbuchabfragen oder Abfragen zur Verfügbarkeit von Bibliotheksbüchern?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 ... andere Informationen zu suchen, z.B. allgemeine Rechtsinformationen, Informationen zu den angebotenen Services oder den Öffnungszeiten von öffentlichen Einrichtungen?

- trifft zu
  - trifft nicht zu
-

**F61 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um Formulare herunterzuladen oder auszudrucken?**

- Ja
  - Nein
- 

**F62 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um...**

A1 ... einen Termin bei Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen online zu vereinbaren?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 ... eine Reservierung online vorzunehmen, z.B. für ein Buch einer öffentlichen Bibliothek?

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F63 Haben Sie in den letzten 12 Monaten über Ihren Online-Account bei Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen offizielle Mitteilungen oder Dokumente für private Zwecke erhalten – z.B. über Ihr FinanzOnline-Konto oder die Digitales-Amt-App?**

- Ja
  - Nein
- 

**F64 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihre Steuererklärung oder Arbeitnehmerveranlagung selbst über die FinanzOnline-Website oder -App eingereicht?**

- Ja
  - Nein
-

**F65 Warum haben Sie Ihre Steuererklärung oder Arbeitnehmerveranlagung nicht selbst über die FinanzOnline-Website oder -App eingereicht?**

- Wurde automatisch über die antragslose Arbeitnehmerveranlagung eingereicht
  - Reiche meine Steuererklärung oder Arbeitnehmerveranlagung in Papierform ein
  - Jemand anderes kümmert sich um meine Steuerangelegenheiten, z.B. Familienangehörige oder Steuerberater
  - Andere Gründe, z.B. nicht steuerpflichtig
- 

**F66 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um...**

A1 ... offizielle Dokumente zu beantragen, z.B. digitalen Führerschein, Studienabschluss, Meldebestätigung, Strafregisterbescheinigung, Geburts-, Heirats-, oder Sterbeurkunde?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 ... Leistungen oder Ansprüche zu beantragen, z.B. Pension, Arbeitslosengeld, Familienbeihilfe oder Kostenerstattung für medizinische Leistungen?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 ... Beschwerden, Zivilklagen, Meldungen oder andere Anliegen einzubringen, z.B. Diebstahlsanzeigen aufgeben, Volksbegehren unterzeichnen, Verfahrenshilfen beantragen oder Störungen bzw. Gefahrenstellen melden?

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F67 Mussten Sie in den letzten 12 Monaten offizielle Dokumente bzw. Leistungen oder Ansprüche bei Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen beantragen oder andere Amtswege erledigen?**

- Ja
  - Nein
-

**F68 Warum haben Sie diese Amtswege nicht online erledigt?**

A1 Weiß nicht, wie das geht

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Datenschutzbedenken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Kann oder will Gebühren nicht online bezahlen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Keine Handysignatur, ID Austria bzw. Bürgerkarte vorhanden

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Erledigt jemand anderes für mich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 Andere Gründe

- trifft zu
- trifft nicht zu

---

# Modul G: EID

**F69** In den nächsten Fragen geht es um elektronische Identitätsnachweise. In Österreich stehen hierfür die Handy-Signatur, ID Austria oder Bürgerkarte zur Verfügung.

Elektronische Identitätsnachweise ermöglichen:

- Zugang zu Online-Diensten von Ämtern, Behörden oder anderen öffentlichen Einrichtungen
  - Zugang zu Online-Diensten von Privatunternehmen
  - Elektronisches Signieren von PDF-Dokumenten
- 

**F70** Besitzen Sie eine Handy-Signatur, ID Austria oder Bürgerkarte?

- Ja
  - Nein
- 

**F71** Wussten Sie, dass es die Handy-Signatur, ID Austria bzw. Bürgerkarte gibt?

- Ja
  - Nein
- 

**F72** Haben Sie Ihre Handy-Signatur, ID Austria oder Bürgerkarte in den letzten 12 Monaten genutzt, um für private Zwecke PDF-Dokumente elektronisch zu signieren?

- Ja
  - Nein
-

**F73 Haben Sie Ihre Handy-Signatur, ID Austria oder Bürgerkarte in den letzten 12 Monaten genutzt, um für private Zwecke Online-Dienste von österreichischen Ämtern, Behörden oder anderen öffentlichen Einrichtungen in Anspruch zu nehmen?**

Zum Beispiel über FinanzOnline, ELGA, MeineSV, eAusweise, die Digitales-Amt-App oder MeinPostkorb

- Ja
  - Nein
- 

**F74 Haben Sie Ihre Handy-Signatur, ID Austria oder Bürgerkarte in den letzten 12 Monaten für folgende Online-Dienste für private Zwecke genutzt?**

A1 Online-Dienste von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen anderer europäischer Länder

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Online-Dienste von Privatunternehmen

- trifft zu
  - trifft nicht zu
- 

**F75 Warum haben Sie Ihre Handy-Signatur, ID Austria oder Bürgerkarte in den letzten 12 Monaten nur für das elektronische Signieren von PDFs genutzt und keine weiteren digitalen Services in Anspruch genommen?**

A1 Kein Bedarf

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Sicherheits- oder Datenschutzbedenken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Technische Probleme

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Mangelnde Nutzungsfreundlichkeit

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Keine Nutzung über Smartphone oder Tablet möglich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 Andere Gründe

- trifft zu
  - trifft nicht zu
-