

IT-Support Spezialist:in

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Annahme und Bearbeitung von IT-Anfragen
- Erfassung und Weiterleitung von Störungen
- Unterstützung der Anwender:innen bei Hard- und Softwareproblemen
- Dokumentation und Bearbeitung von Tickets in einem IT-Service-Management-System
- Weiterleitung komplexer Anfragen an den 2nd-Level-Support
- Mitarbeit bei der kontinuierlichen Verbesserung der Supportprozesse

Diese Fähigkeiten bringen Sie mit:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Grundkenntnisse mit Windows-Betriebssystemen und der Microsoft 365 - Plattform
- Kenntnis typischer Client- und Softwareprobleme (Windows, Microsoft 365, VPN, Drucker)
- Fortgeschrittene Kenntnisse über Asset- und Lizenzmanagement sowie Datensicherheit und -schutz
- Serviceorientierte, selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und Belastbarkeit

Wir bieten Ihnen:

- Herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgabenbereiche in einem modernen IT-Umfeld
- Sukzessive Vertiefung des Wissens über innovative Aufgabenfelder
- Möglichkeit zur Weiterbildung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit
- Wertschätzender und kollegialer Umgang
- Marktkonforme Bezahlung
- Attraktive Sozialleistungen (Essenszuschuss, Kinderzulage, Sonderkonditionen etc.)
- Ein langfristiges Dienstverhältnis in einem stabilen Arbeitsumfeld

Jahresbruttogehalt bei 40 Wochenstunden: ab € 41 500,00

Ergänzende Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Ihnen gerne: Frau Mag. Nadine Bachholz-Unger +43 1 711 28-7365

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte bis spätestens 25. April 2026 online übermitteln.

Wir behalten uns vor, die Jobausschreibung bei vorzeitiger Besetzung frühzeitig zu schließen.

Unsere zusätzlichen Benefits:



Essens-
zuschuss



Home-
office



Aus- und
Weiterbildungs-
programm



Gleitzeit



U-Bahn-Nähe
bzw. gute Verkehrs-
anbindung



Alters-
vorsorge

[Jetzt online bewerben →](#)