

ANLEITUNG ZUM ÖFFNEN DES ONLINEFRAGEBOGENS UND ÄNDERN DES PASSWORTES

Ihr Fragebogen ist durch das Statistik-Austria Portal vor unbefugten Zugriffen geschützt. Er kann nur mit Ihrem Passwort geöffnet werden. Öffnen Sie in Ihrem Internetbrowser diese Adresse: www.statistik.at/onlinebefragung. Tippen Sie Benutzername und darunter das Passwort aus Ihrem **Einladungsschreiben** in die angezeigten Felder.

Schreiben Sie in der Adresszeile => www.statistik.at/onlinebefragung
 Benutzername => **frs.xvz**
 Passwort => **Abc.Def.1234** (Bitte Groß-/Kleinschreibung beachten)

ANMELDUNG

Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Klicken Sie hier, um direkt in den Fragebogen zu gelangen

Sie haben Ihr Passwort falsch eingegeben?

Nach 5 Versuchen wird Ihr Zugang aus Sicherheitsgründen für eine halbe Stunde gesperrt. Danach können Sie es wieder versuchen. Wir helfen Ihnen auch gerne unter der Telefonnummer (01) 71128 8338 (MO–FR 9:00–15:00 Uhr).

Sie möchten Ihr Passwort ändern?

Schritt 1: Wenn Sie den Fragebogen geöffnet haben, wird ganz oben auf der rechten Seite eine Leiste angezeigt. Klicken Sie auf „Passwort ändern“.

[Infos](#) [Kontakt](#) [Datenschutz](#) [Passwort ändern](#)

Anklicken

Schritt 2: Geben Sie nochmals das Passwort ein, das Sie in der Einladung erhalten haben. Darunter geben Sie bitte ein selbstgewähltes Passwort ein. Zur Bestätigung geben Sie dieses Passwort darunter bitte noch einmal ein.

PASSWORT ÄNDERN

Altes Passwort

Neues Passwort

Passwort bestätigen

Bitte geben hier Ihr aktuelles Passwort ein, das Sie in der Einladung bekommen haben (oder beim Zurücksetzen des Passwortes)

Bitte geben Sie ein selbstgewähltes Passwort ein.

Anklicken

Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Unter der Telefonnummer (01) 71128 8338 können Sie Ihr Passwort einfach zurücksetzen lassen (MO–FR 9:00–15:00 Uhr). Sie müssen beim Einstieg aber dann wieder ein selbstgewähltes Passwort angeben.

Falls Sie eine E-Mailadresse angegeben haben, kommen Sie so zu einem neuen Passwort:

ANMELDUNG

Benutzername

Passwort

Anklicken

Jetzt müssen Sie den Benutzernamen eintragen (diesen finden Sie in Ihrer Einladung).

PASSWORT VERGESSEN

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Nach Betätigung des Weiter-Buttons erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, der Sie zu Ihrem neuen Passwort bringt.

Benutzername

Nähere Erläuterungen finden Sie [hier](#)

hier eingeben

Anklicken

In Ihrem E-Mail Konto finden Sie jetzt einen Link, der Sie zu einem neuen Passwort führt.

PASSWORT VERGESSEN

Eine E-Mail mit einem [Link zum Anfordern eines neuen Passwortes](#) wurde an die für Ihr Portalkonto registrierte E-Mail-Adresse geschickt. Sollten Sie keine entsprechende E-Mail erhalten, prüfen Sie bitte, ob Benutzername/E-Mail-Adresse korrekt eingegeben wurde (xxxxxxx@portal.statistik.gv.at) bzw. ob unsere Nachricht bei Ihnen nicht als unerwünschte Werbung (Spam) eingestuft wurde.

Bitte beachten Sie, der Link kann nur einmal aktiviert werden und ist zwei Stunden gültig. Bei Bedarf muss ein neues Passwort angefordert werden.

Anklicken

PASSWORT VERGESSEN

Neues Passwort für xxxxxxxx@portal.statistik.gv.at

Ihr neues Passwort lautet: xxxxxxxxxxxxxxxx

Bitte bei erfolgreicher Passwortänderung anklicken.

Abschließend müssen Sie das automatisch erstellte Passwort auf ein selbst gewähltes Passwort verändern (siehe Abbildung links). Geben Sie dazu bitte erst das automatisch zugewiesene Passwort ein und dann tippen Sie Ihr selbstgewähltes Passwort.